КТО ЗА ЧТО В ОТВЕТЕ:

РАЗНИЦА МЕЖДУ PROXY PO, PO, BA, PM

К.ХРЕНОВА, ФЕВРАЛЬ 2020.

MY BACKGROUND

- В индустрии с 2011 года
- Работала на таких должностях как Business Analyst, System Analyst, Proxy Product Owner, Product Manager, Product Owner
- Обладаю опытом международной работы:
  - работала в Киеве, Харькове, Сан Франциско
  - управляла командами из Украины (Киев, Харьков), США (Сан Франциско), Мексики (Гвадалахара)
- Сертфицирована: CSPO, CSP-PO, CAL, KMPI, KMPII

МОЯ ИСТОРИЯ ПОИСКА РАБОТЫ

- вакансии не стандартизированы, люди собеседуют как могут
- результаты интревью часто похожи на лотерею
- работа продакт оунера может найтись в вакансия с названиями product owner, proxy product owner, business analyst, project manager, product manager

ПРИМЕРЫ ВАКАНСИЙ С ДОУ

Обязанности

- Аналіз ринку, виявлення та оцінка ключових можливостей для розвитку технологій Smart City
- Розробка бізнес-планів по впровадженню проекту Smart City Kharkiv
- Участь у розвитку портфеля продуктів Smart City
- Крос-функціональна взаємодія з B2G та B2B партнерами
- Участь у work shops/road shows для клієнтів

PO

Обязанности

- Perform ongoing prioritization, publishing and refinement of the product backlog in the product team and according to product vision;
- Lead the breakdown of the product backlog into items, providing their definitions and acceptance criteria;
- Lead planning for each iteration with a product delivery team;
- Research and analyze product user data to identify growth opportunities;
- Ensure product is used and creates value for users and the organization

PO

ПРИМЕРЫ ВАКАНСИЙ С ДОУ

Обязанности

— Business processes documentation;
— Scope documentation;
— Work collaboratively with the Customer and Project manager to create user stories;
— Building product functional requirements;
— Design Product functional requirements (UX);
— Prioritization and backlog management;
— Work collaboratively with the UI Designer to build user experience and user interfaces;
— Work with QA to create Test Instructions.

PrdM

Responsibilities:
• Gather user and business requirements
• Manage and track the status of requirements throughout the project lifecycle; enforce and redefine as necessary
• Assist with the interpretation of user requirements into feasible options
• Conduct backlog groomings and estimations sessions
• Translate conceptual user requirements into functional requirements to developers/project team
• Document data flow diagrams, entity descriptions

BA

ПРИМЕРЫ ВАКАНСИЙ С ДОУ

Обязанности

- Preparing tasks in backlog based on the business vision of the product; direct management of the Backlog;
- representing the current amount of business tasks and explaining in details to all stakeholders involved;
- representing business vision to the teams on a daily basis;
- writing use stories;
- collaborating with stakeholders for a better understanding of their needs and vision of the product;
- creating a road map, providing cross-teams communication for delivery of the product to the customer according to the deadline;
- collaborating and constantly cooperating with developing teams for maintaining of business value;
- monitoring and estimating competitive market offers;
- providing differential and analytical studies, positioning and communicating;
- providing all necessary information on each User's story for its estimation and profitable realization.

PO

Engage closely with the engineering team to help determine the best technical implementation methods

Own product lifecycle: transform user and leadership input into an executable roadmap and rally development team around it

Launch products and features on time and correctly

Actively maintaining and administrating Jira to provide clear direction to the engineering team

Manage multiple projects simultaneously following agile project management methodology

Ensure that new features meet functional, quality, security and design requirements

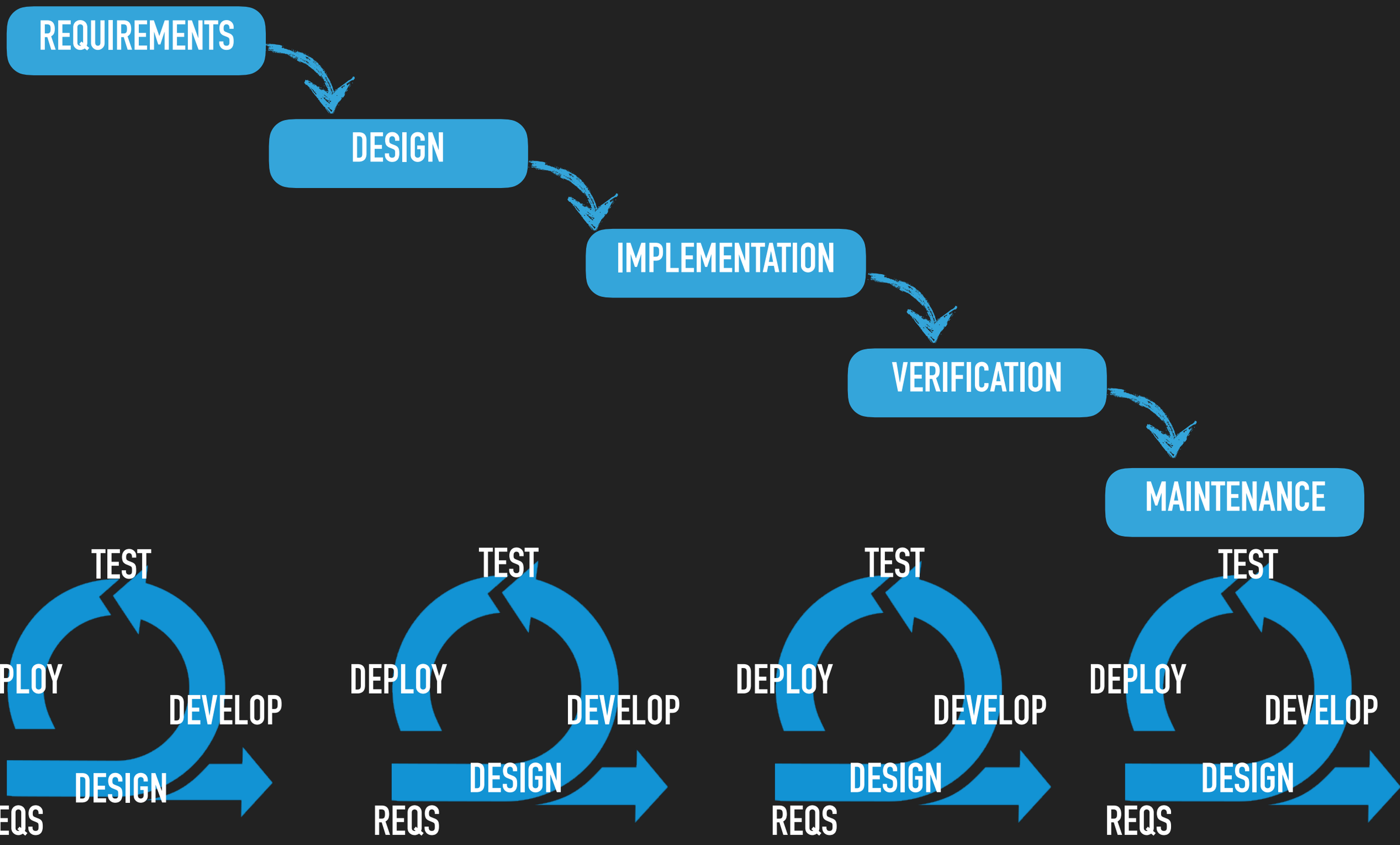
Build a collaborative and agile culture and provide an executable vision for the engineering team

Manage development team on the day-to-day bases

PrdM

ПОНИМАНИЕ РОЛИ PO

WATERFALL VS AGILE

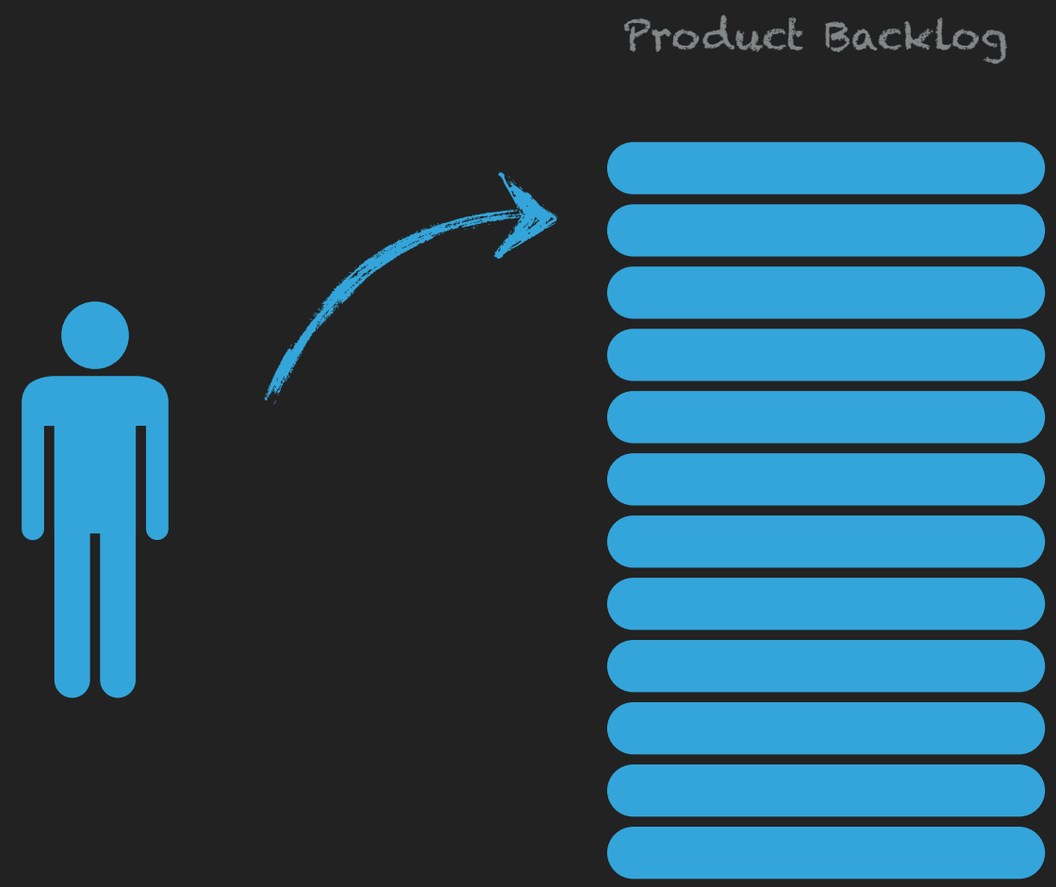


КТО ТАКОЙ ПРОДАКТ ОУНЕР (ПО SCRUM GUIDE)

Владелец Продукта несет ответственность за **достижение максимальной ценности продукта** как результата работы, которую выполняет Команда Разработки.

Способы достижения максимальной ценности могут различаться и зависят от самих организаций, Скрам-команд и конкретных людей.

Владелец Продукта – единственный человек, который отвечает за **управление Бэклогом Продукта.**



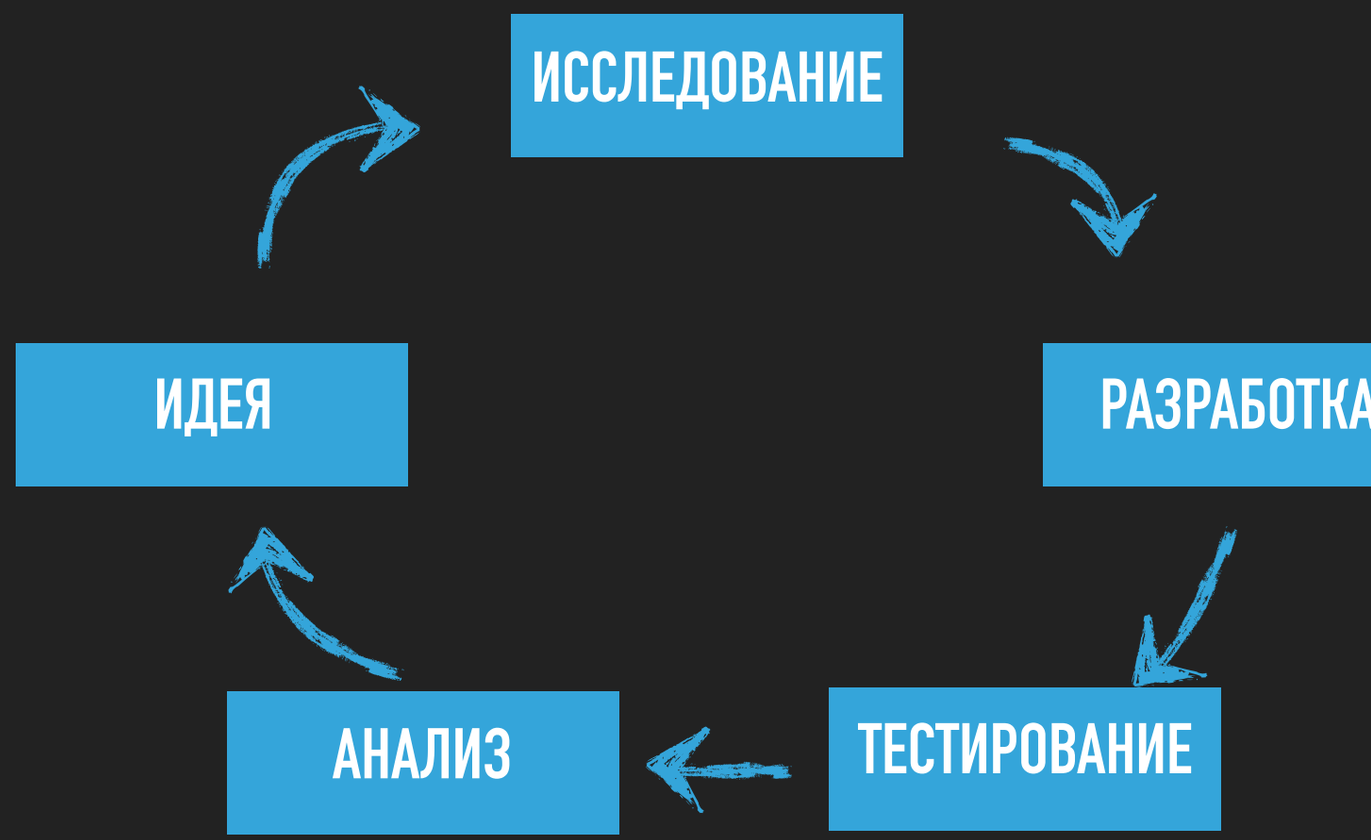
УПРАВЛЕНИЕ БЭКЛОГОМ ПРОДУКТА (ПО SCRUM GUIDE)

- описание Элементов Бэклога Продукта ясным и понятным образом;
- управление порядком Элементов Бэклога Продукта для наилучшего достижения целей и миссий;
- оптимизацию ценности работы, выполняемой Командой Разработки;
- обеспечение доступности, прозрачности и ясности Бэклога Продукта для всех участников процесса
- гарантию, что Команда Разработки в достаточной степени понимает Элементы Бэклога Продукта

ЦИКЛ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА

ЦИКЛ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА

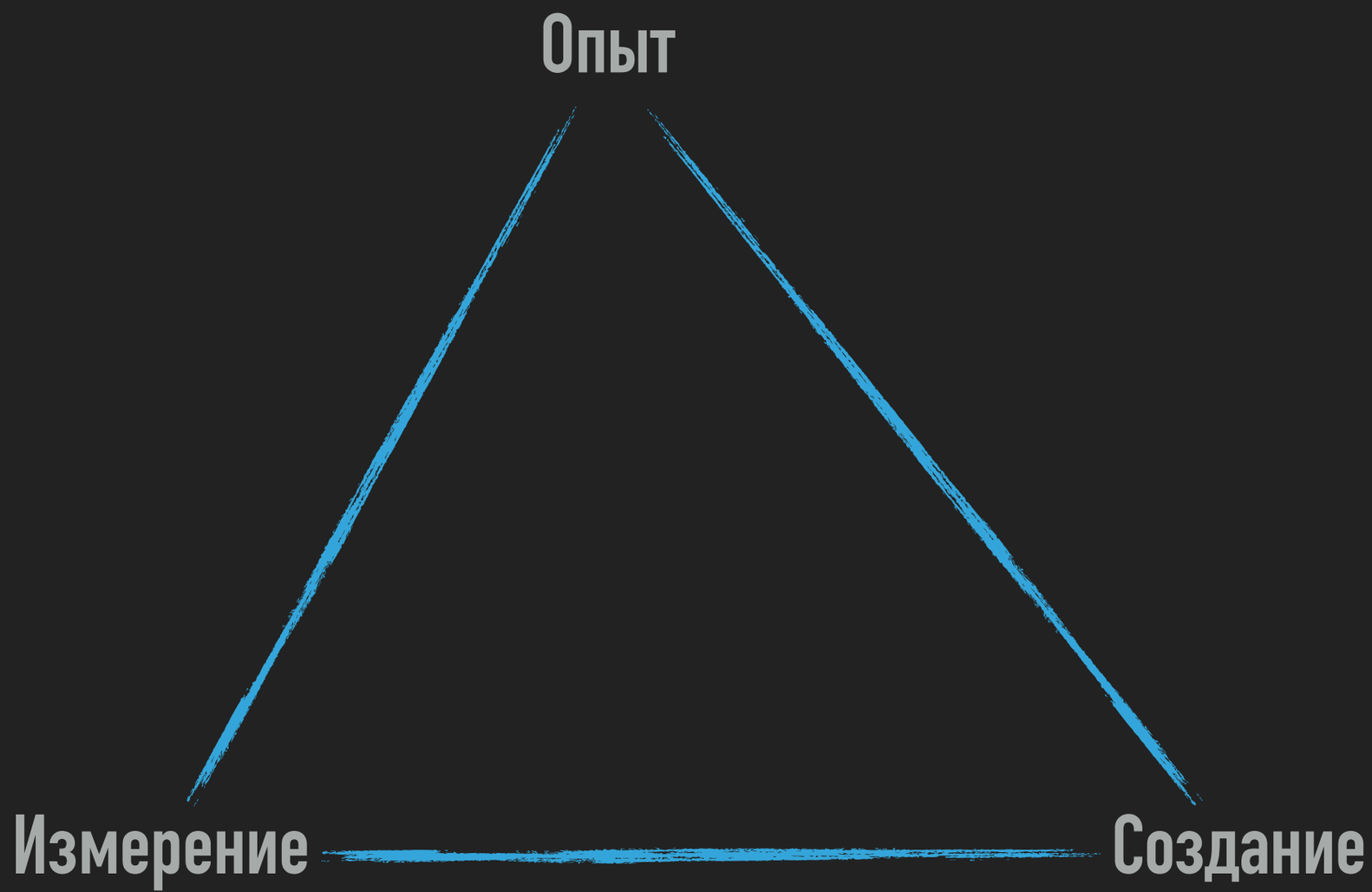
Опыт



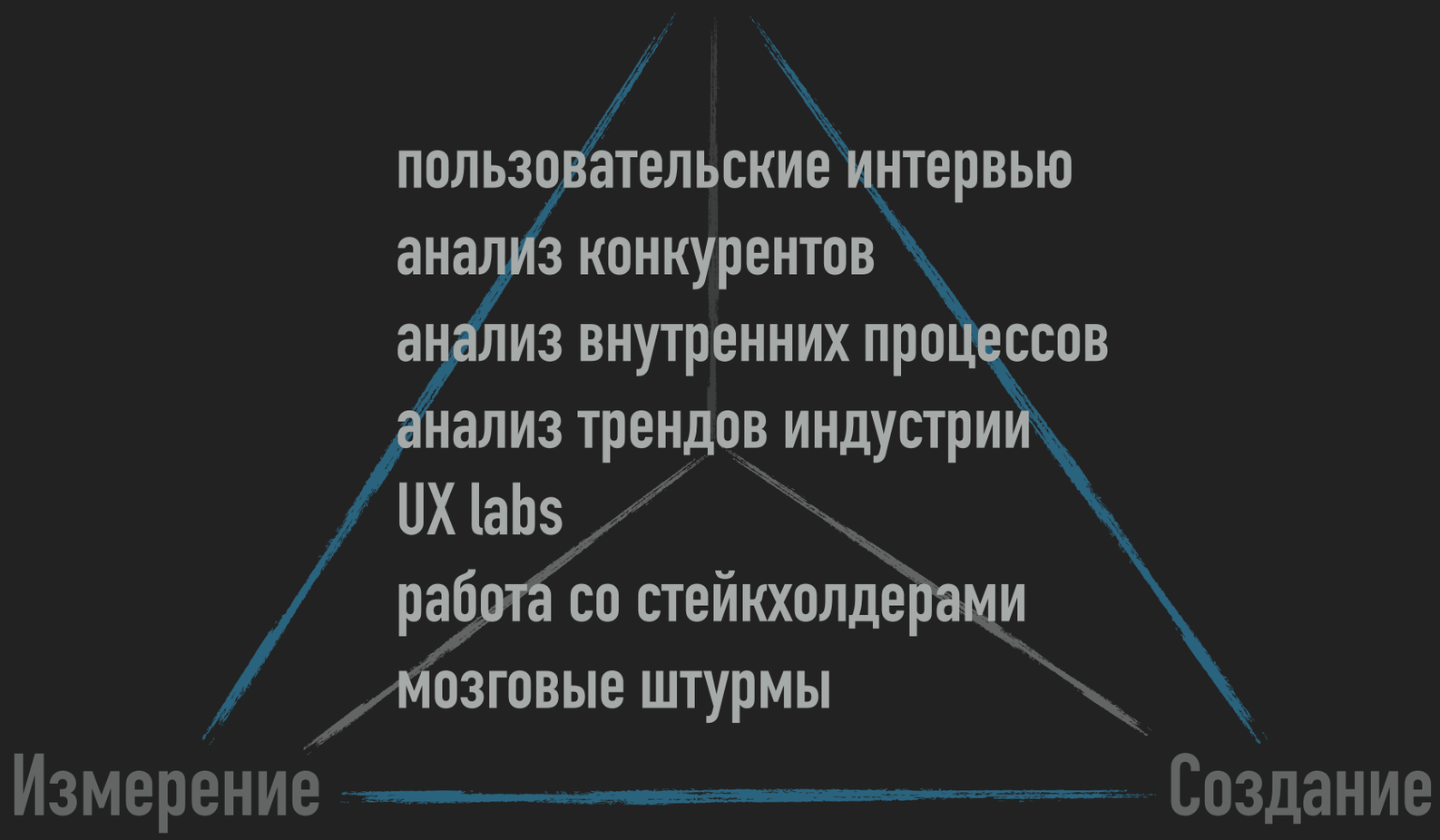
Создание

Измерение

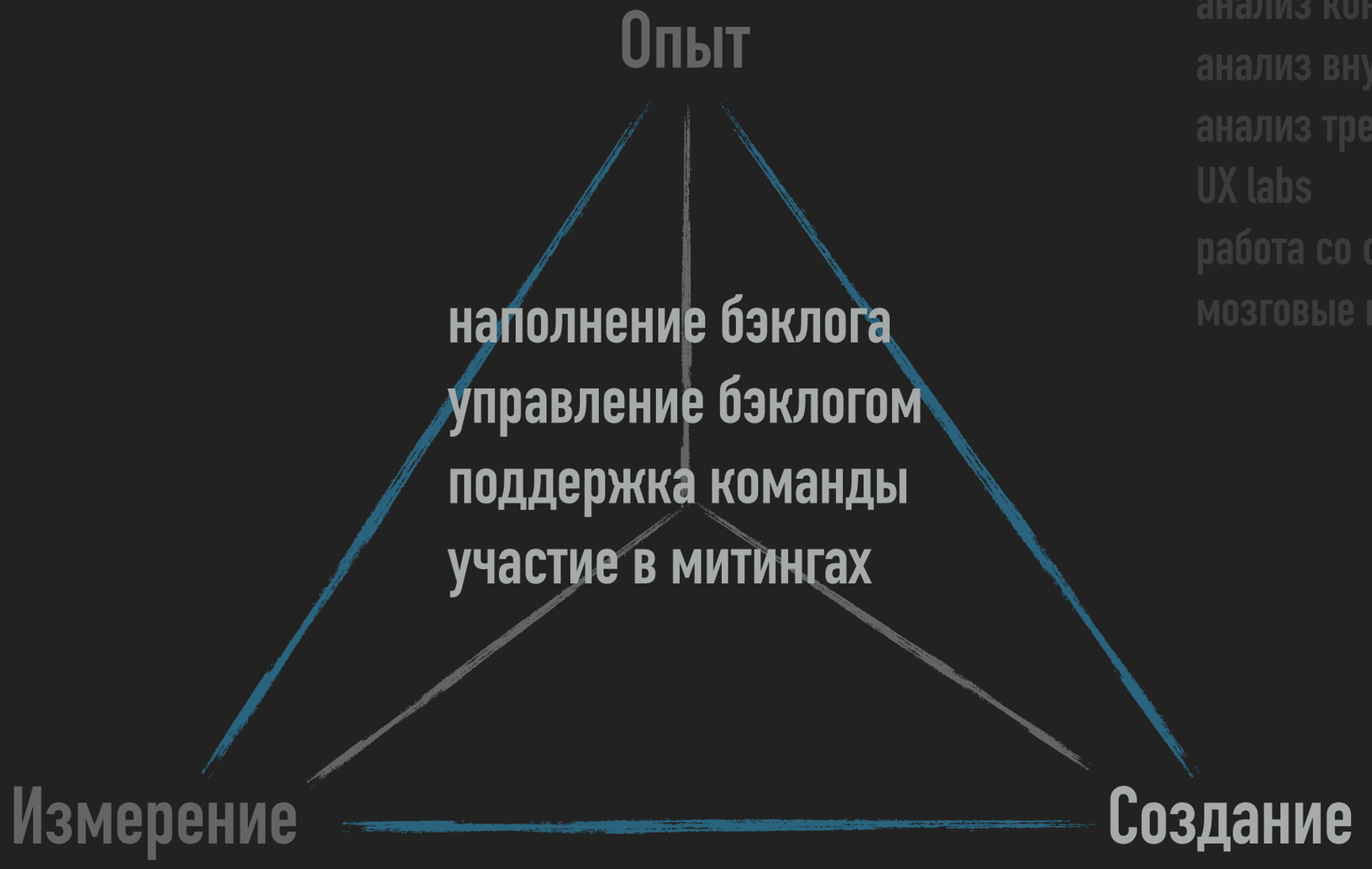
ЦИКЛ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА



РОЛЬ PO В ЦИКЛЕ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА

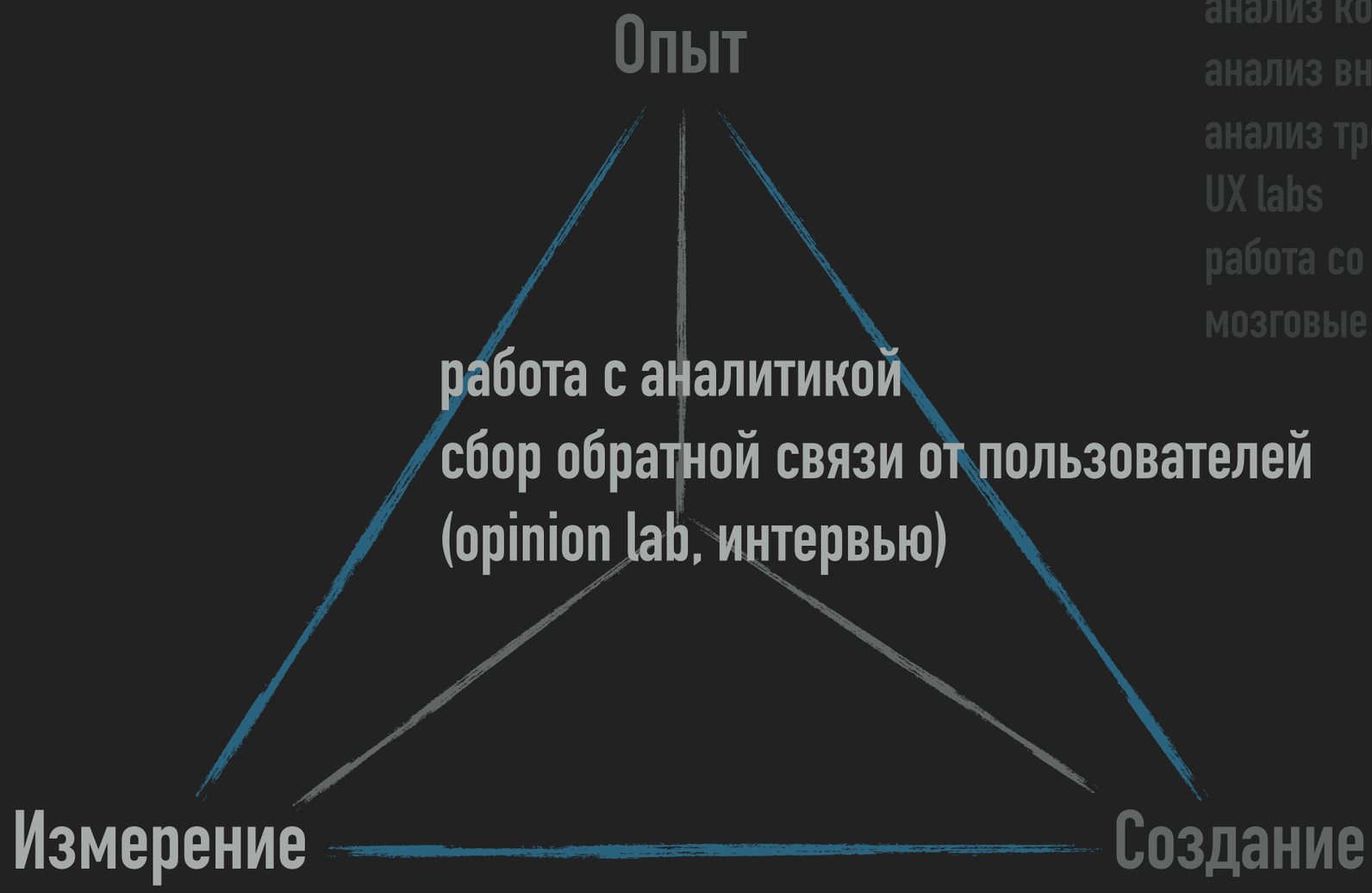


РОЛЬ PO В ЦИКЛЕ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА



пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
работа со стейкхолдерами
мозговые штурмы

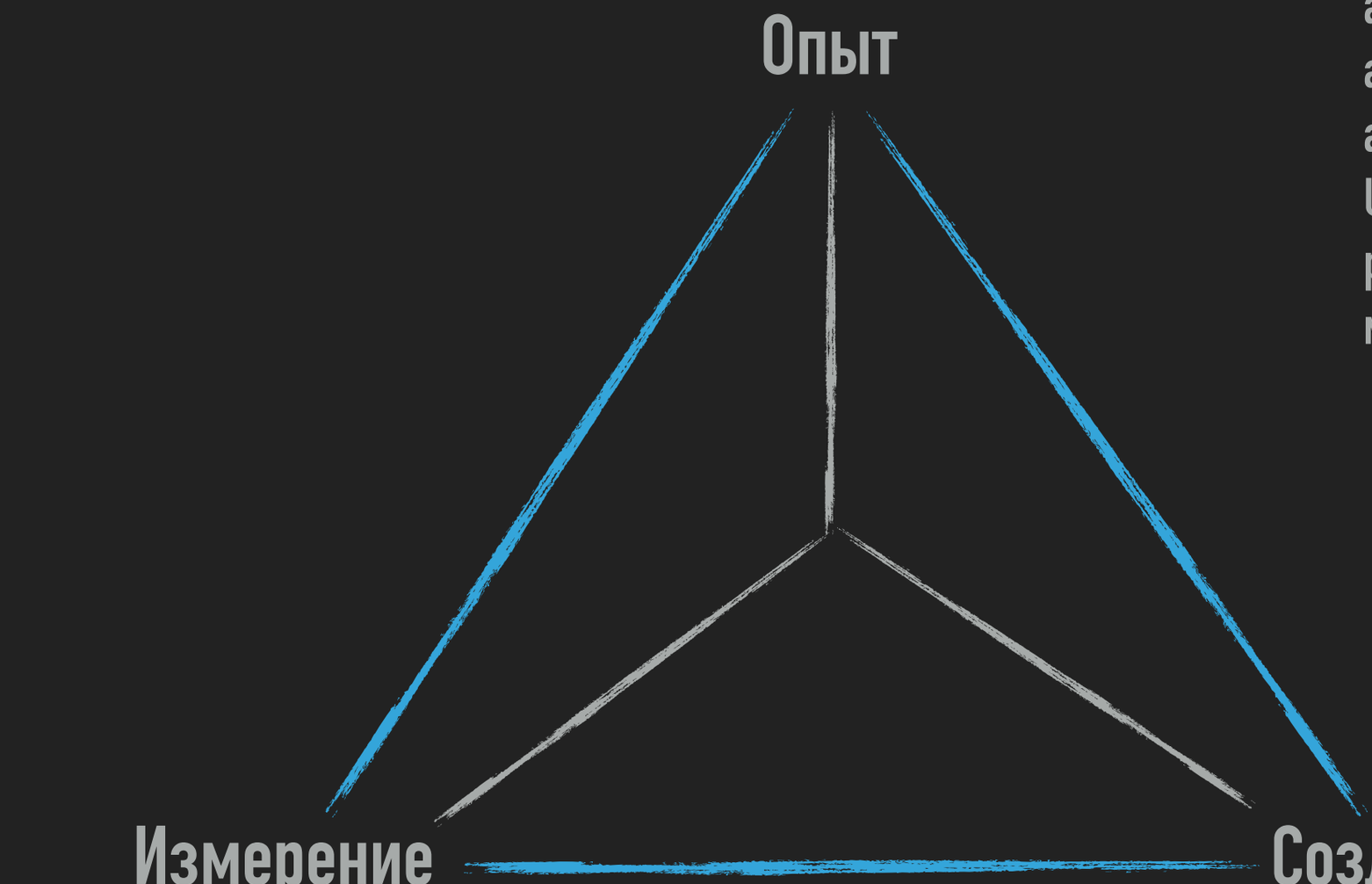
РОЛЬ PO В ЦИКЛЕ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА



пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
работа со стейкхолдерами
мозговые штурмы

наполнение бэклога
управление бэклогом
поддержка команды
участие в митингах

РОЛЬ PO В ЦИКЛЕ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА

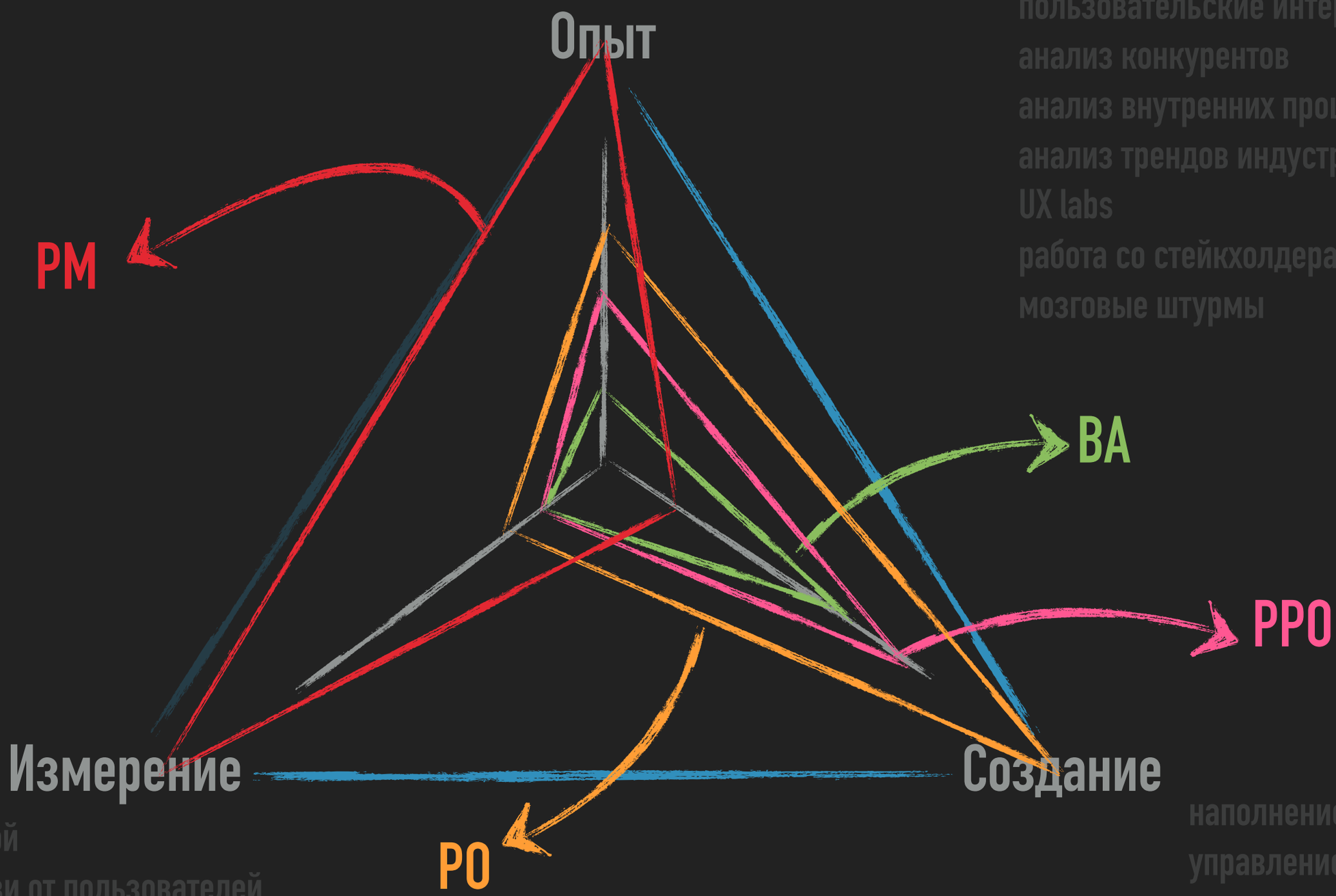


пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
работа со стейкхолдерами
мозговые штурмы

работа с аналитикой
сбор обратной связи от пользователей
(opinion lab, интервью)

наполнение бэклога
управление бэклогом
поддержка команды
участие в митингах

ОБЗОР РОЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПЕРЕСЕКАЮТСЯ С PO

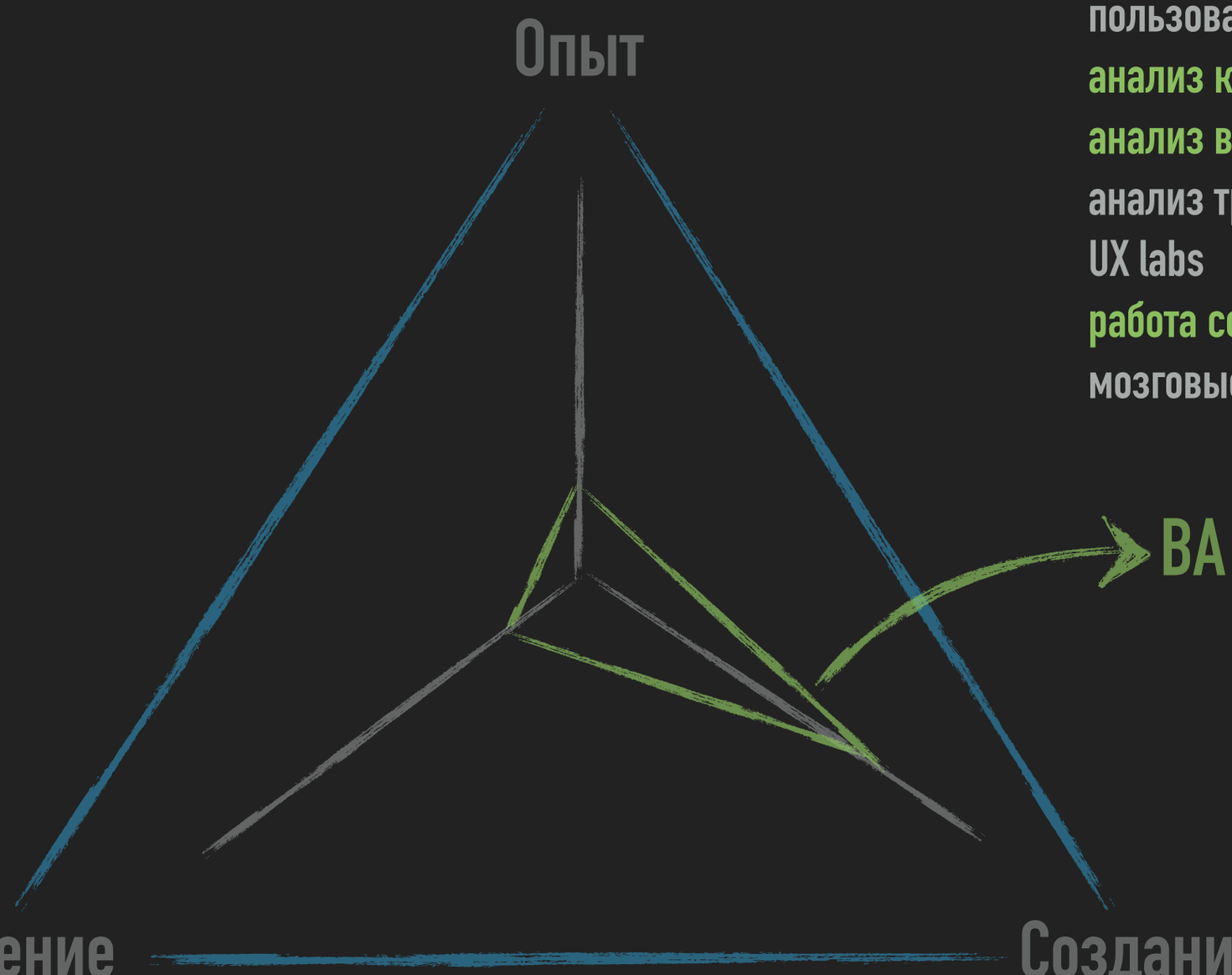


пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
работа со стейкхолдерами
мозговые штурмы

работа с аналитикой
сбор обратной связи от пользователей
(opinion lab, интервью)

наполнение бэклога
управление бэклогом
поддержка команды
участие в митингах

БИЗНЕС АНАЛИТИК / BUSINESS ANALYST



пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
работа со стейкхолдерами
мозговые штурмы

работа с аналитикой
сбор обратной связи от пользователей
(opinion lab, интервью)

наполнение бэклога
управление бэклогом
поддержка команды
участие в митингах

БИЗНЕС АНАЛИТИК / BUSINESS ANALYST

Чем занималась я:

- ревьюила бизнес требования от экспертов доменной области
- ревьюила и приоритезировала баги
- помогала команде с пониманием требований

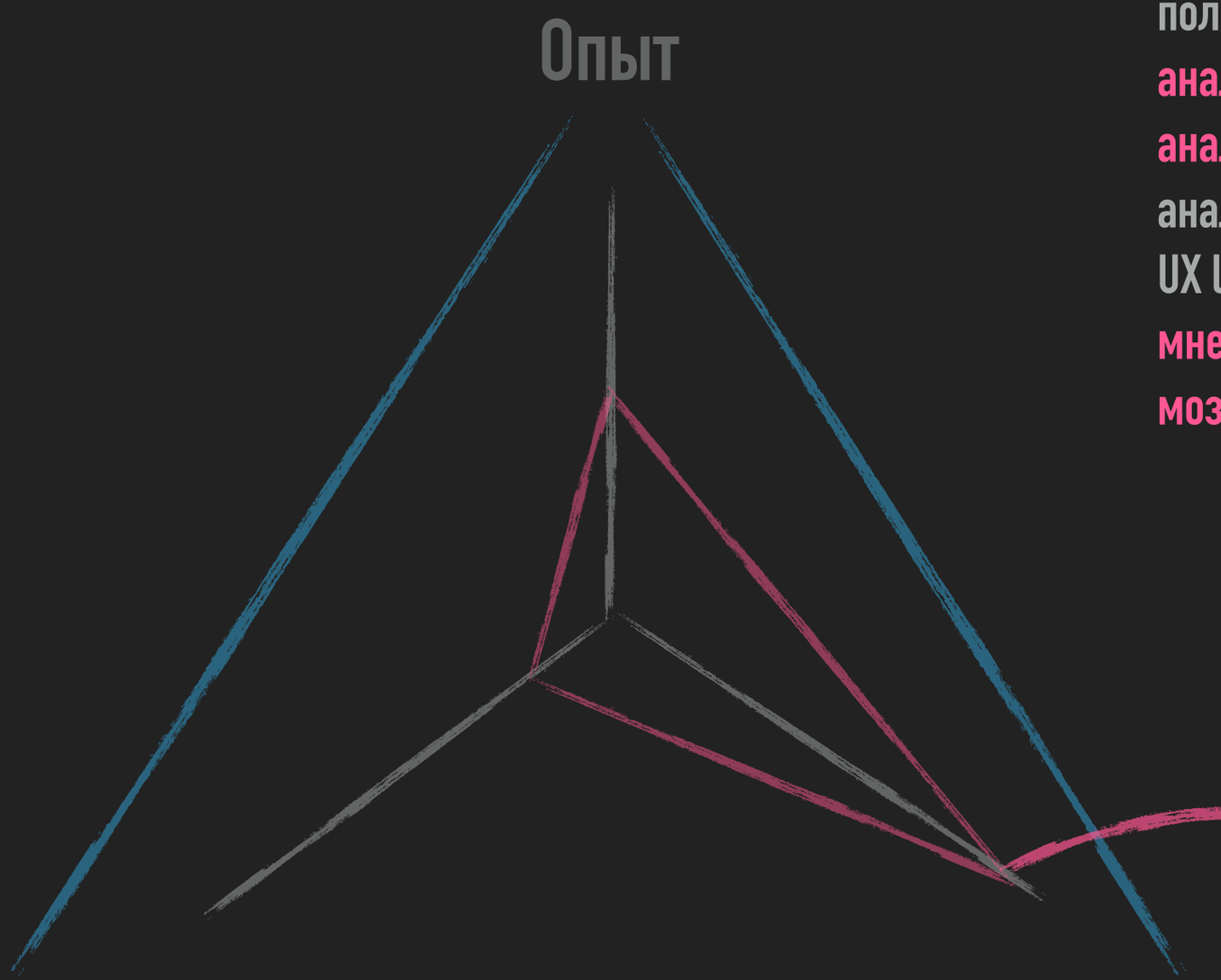
Преимущества

- возможность познакомиться с гибким процессом разработки, новым доменом, новым продуктом

Вам подойдет:

- вы не знакомы или у вас нет опыта с гибкими методологиями разработки
- хотите изучить новый домен

ПРОКСИ ПРОДАКТ ОУНЕР / PROXY PO



пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
мнение стейкхолдеров
мозговые штурмы

работа с аналитикой
сбор обратной связи от пользователей
(opinion lab, интервью)

наполнение бэклога
приоритеты на день
приоритеты на спринт
поддержка команды
участие в митингах

ПРОКСИ ПРОДАКТ ОУНЕР / PROXY PO

Особенности:

- более вовлечен в процесс генерации идей и работу с командой
- устанавливает приоритеты на день/спринт
- не принимает решений по роудмапу продукта

Чем занималась я:

- поддержка команд
- наполнение бэклога
- управление бэклогом
- общение со стейкходерами
- анализ конкурентов
- opinion lab

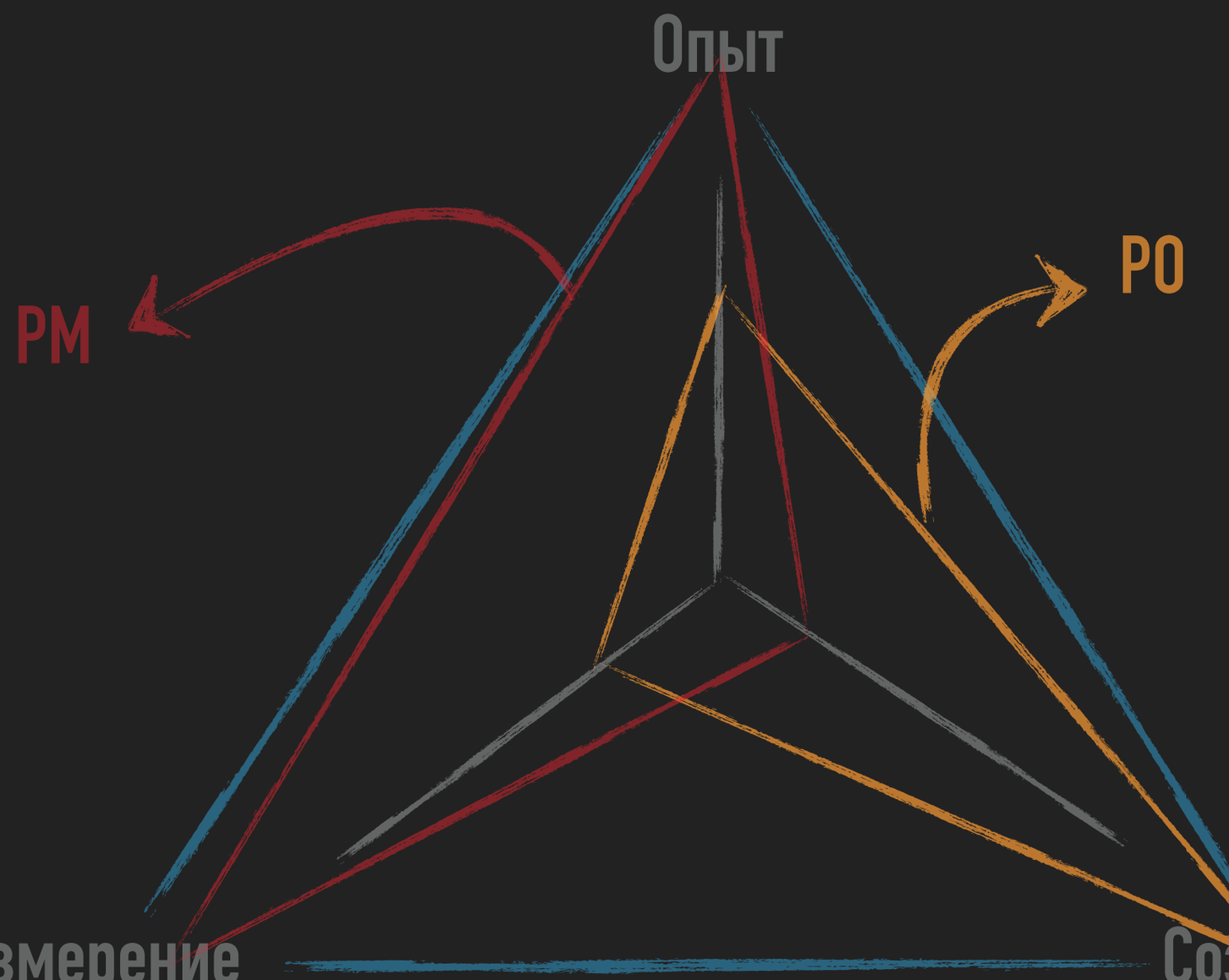
Преимущества:

- у вас появляется больше возможностей влияния на решения
- вы можете изучать новый для себя домен

Вам подойдет, если вы хотите:

- изучить этот домен
- устанавливать краткосрочные приоритеты команды

PRODUCT OWNER + PRODUCT MANAGER



пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
мнение стейкхолдеров
мозговые штурмы

работа с аналитикой
сбор обратной связи от пользователей
(opinion lab, интервью)

наполнение бэклога
приоритеты на квартал
поддержка команды
участие в митингах

PRODUCT OWNER + PRODUCT MANAGER

Чем занималась я:

- наполнение бэклога
- управление бэклогом
- общение со стейкходерами
- совместная работа с продакт менеджерами
- составление планов на интервал 2,5 -3 месяца
- сбор и документирование требований к продукту
- планирование и координация релизов
- 24/7 поддержка продакшн системы

Вам подойдет, если вы:

PM
- любите исследовать возможности рынка
- хотите определять долгосрочные приоритеты
- не пугаетесь финансовой ответственности

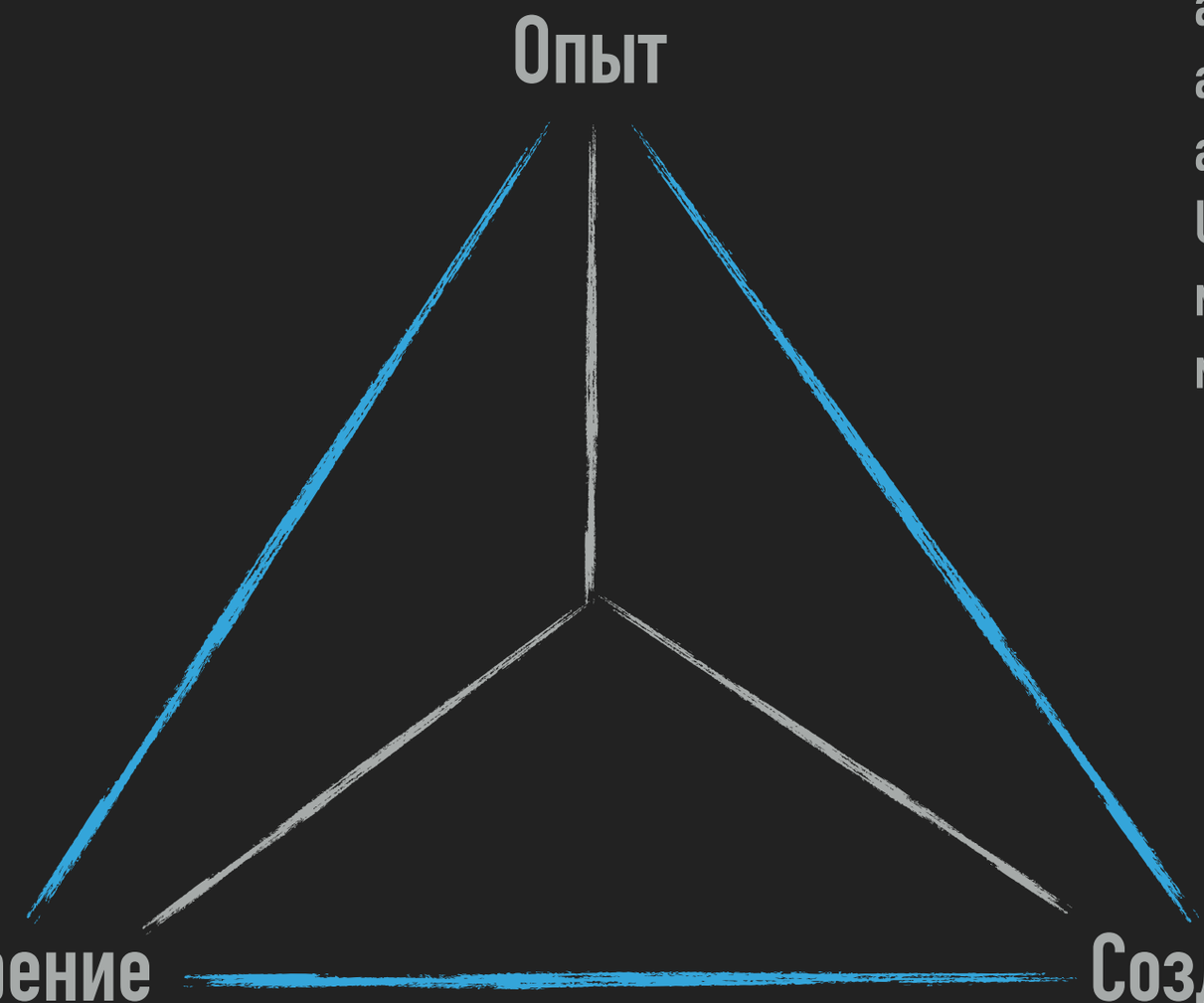
PO
- любите работать с инженерами
- хотите определять среднесрочные приоритеты

PRODUCT OWNER VS PRODUCT MANAGER

	PM	PO
1.Повернут в сторону рынка и пользователей.	✓	
2.Оунит видение продукта	✓	
3.Устанавливает критерии приемки на уровне фичи	✓	
4.Повернут в сторону технологии и инженеров		✓
5.Делает вклад в видение продукта.		✓
6.Владеет бэклогом команды.		✓
7.Определяет ценовую политику продукта	✓	
8.Работает с инструментами аналитики	✓	
9.Определяет критерии приемки на уровне истории.		✓
10.Проводит пользовательские интервью.	✓	

PRODUCT OWNER / PRODUCT MANAGER

пользовательские интервью
анализ конкурентов
анализ внутренних процессов
анализ трендов индустрии
UX labs
мнение стейкхолдеров
мозговые штурмы



работа с аналитикой
сбор обратной связи от пользователей
(opinion lab, интервью)

наполнение бэклога
управление бэклогом
поддержка команды
участие в митингах

PRODUCT OWNER / PRODUCT MANAGER

Чем занималась я:

- вся работа с бэклогом
- работа с командой
- общение со стейкходерами
- роадмап на 3 месяца
- планирование релизов
- анализ конкурентов
- анализ трендов индустрии
- UX labs
- работа с аналитикой
- opinion lab

Вам подойдет если:

- работа над продуктом вас увлекает
- вы хотите примерить на себя много ролей
- вам хватает для этого навыков
- чувствуете в себе лидерскую жилку
- испытываете уверенность в принимаемых решениях

Преимущества:

- только вы принимаете решение что строить

ВЫВОДЫ

- Роль продакт оунера могут выполнять несколько должностей: business analyst, proxy product owner, product owner, product manager.
- Ключевые факторы, на которые стоит обращать внимание, если вы ищете работу в продукте: ваш опыт в доменной области, опыт работы по гибким методологиям разработки, уровень ответственности за продукт, предпочтения в работе с командами.

THANK YOU