



ОБЪЯСНИТЬ НЕОБЪЯСНИМОЕ

ДОНЕСЕНИЕ СЛОЖНЫХ КОНЦЕПЦИЙ У ОГРАНИЧЕННОМ ПРОСТРАНСТВЕ-ВРЕМЕНИ

ВСЕ ЛЮДИ - КРОКОДИЛЫ. И ТОЛЬКО ИНОГДА - КОТИКИ.

ЗОНА ДИСКОМФОРТА.

ФАСИЛИТАЦИЯ ГОЛОВНОГО МОЗГА.

ФУТБОЛКА ЦУКЕРБЕРГА.

ВРМН НЕ РАБОТАЕТ.

КАРТИНКИ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ (СТЕЙКХОЛДЕРОВ).

О СПИКЕРЕ



ELENA TULBOVIN

- SENIOUR BA В BA&P TEAM, NAMECHEAP
- CERTIFIED BUSINESS ANALYSIS PROFESSIONAL (IIBA CBAP), CERTIFIED SCRUM MASTER, SAFE 4 AGILIST, CERTIFIED AGILE LEADER, И ЕЩЕ ВСЯКОЕ ДРУГОЕ.
- 10+ ЛЕТ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ, В РАЗНООБРАЗНЫХ БИЗНЕС ДОМЕНАХ

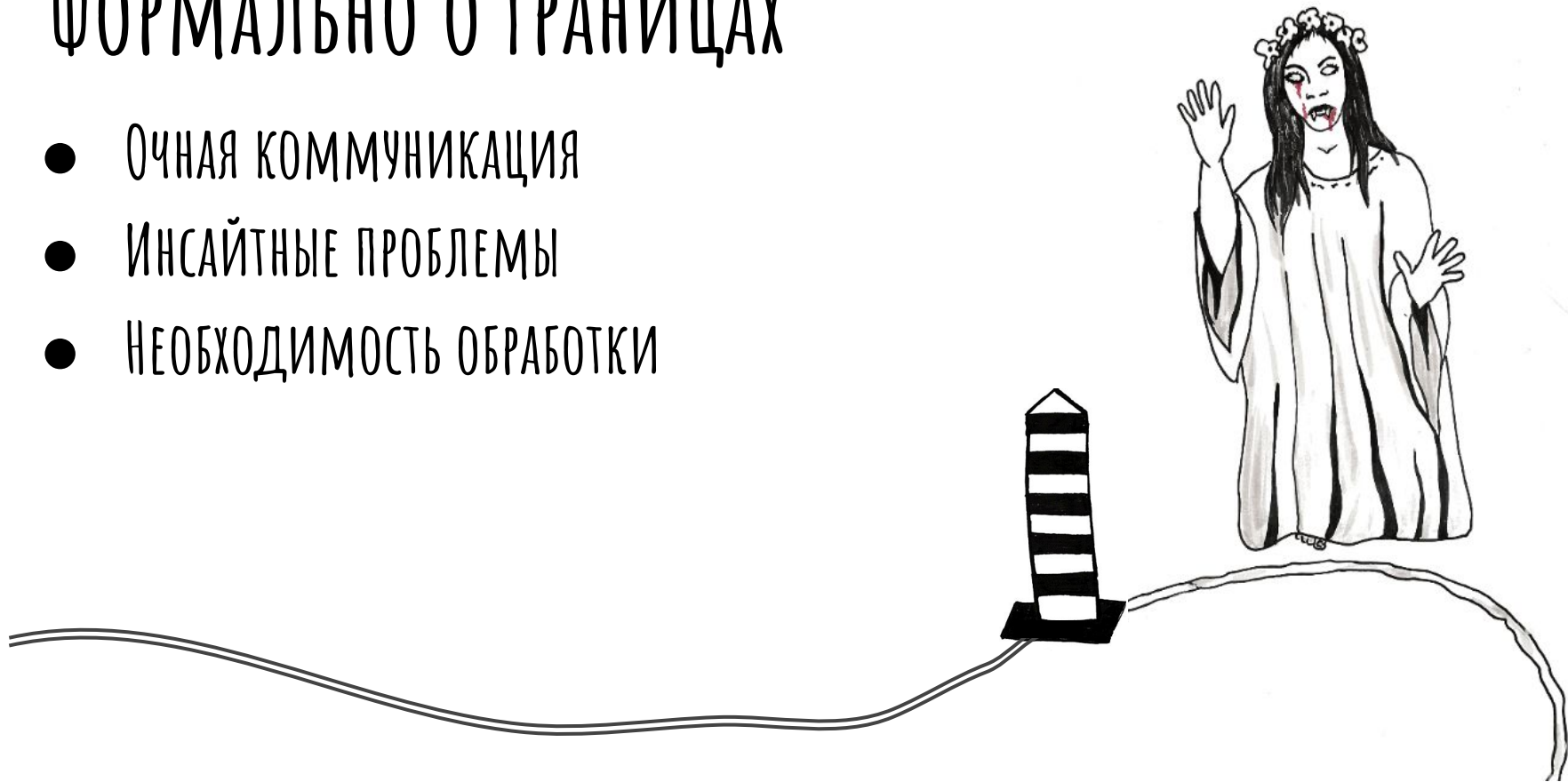
НАШ ПЛАН ВЕЧЕРА

- КОНЦЕПЦИЯ: ТЕОРИЯ > ПРАКТИКА > ТЕОРИЯ > ПРАКТИКА >...
- Групповая работа над ситуацией, результат - фасилитационный сценарий
- 1 перерыв (через ~ 1 час работы)
- Тайминг на упражнения
- Ограничения использования мобильных устройств
- Вопросы

ЗНАКОМСТВО

ФОРМАЛЬНО О ГРАНИЦАХ

- Очная коммуникация
- ИНСАЙТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
- НЕОБХОДИМОСТЬ ОБРАБОТКИ



КОГДА ПОНИМАНИЕ КРИТИЧНО:

- ГРУМИНГ С КОМАНДОЙ РАЗРАБОТЧИКОВ
- ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОГО РЕШЕНИЯ КЛИЕНТУ, ИНВЕСТИТОРАМ, C-LEVEL МЕНЕДЖЕРАМ
- ВОРКШОП ПО СЛОЖНОЙ ТЕМЕ

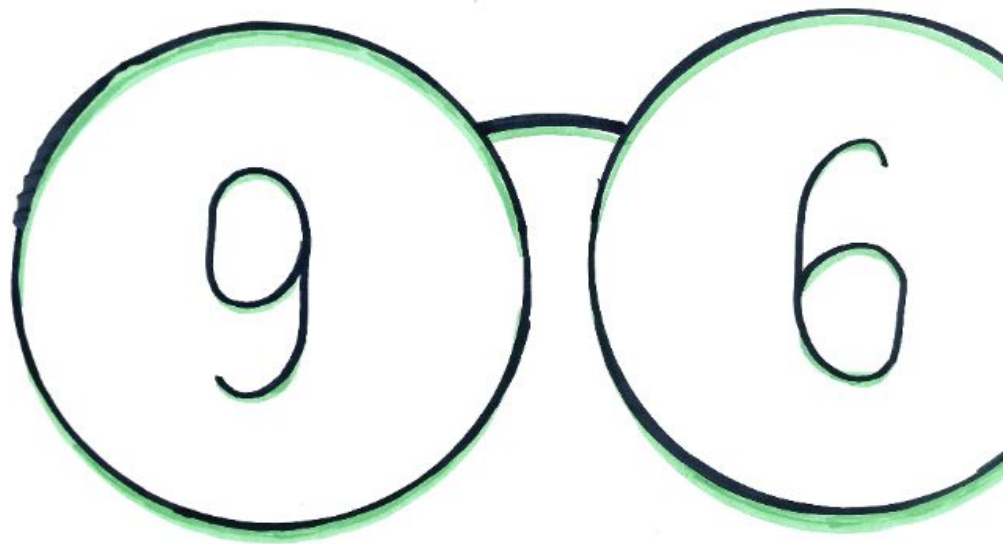


ВЫБОР СИТУАЦИИ

- ЗАЧЕМ Я ХОЧУ ДОНЕСТИ МАТЕРИАЛ?
- В ЧЕМ СЛОЖНОСТЬ МАТЕРИАЛА?
- ОСОБЕННОСТИ СИТУАЦИИ (КОНТЕКСТ)
- СОСТАВ АУДИТОРИИ (КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ, КАЧЕСТВЕННЫЙ)
- МАКСИМАЛЬНО ДОСТУПНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ОБЪЯСНЕНИЯ

ЧТО МОЖЕТ НАМ ПОМЕШАТЬ?

ГЛАВНАЯ ПРЕГРАДА НА ПУТИ ПОНИМАНИЯ -
ФИЛЬТРЫ ВОСПРИЯТИЯ,
ОСНОВА НАШЕЙ
МОДЕЛИ МИРА



НАПРИМЕР: Я-САМЫЙ УМНЫЙ,
ДЕНЬГИ - ЗЛО, ВСЕ ЖЕНЩИНЫ - ДУРЫ, МУЖИКИ - КОЗЛЫ, ЧИНОВНИКИ ДУМАЮТ
ЛИШЬ О СВОЕЙ ВЫГОДЕ, БЕСПЛАТНЫЙ СЫР - В МЫШЕЛОВКЕ...

УПРАЖНЕНИЕ НА ФИЛЬТРЫ ВОСПРИЯТИЯ

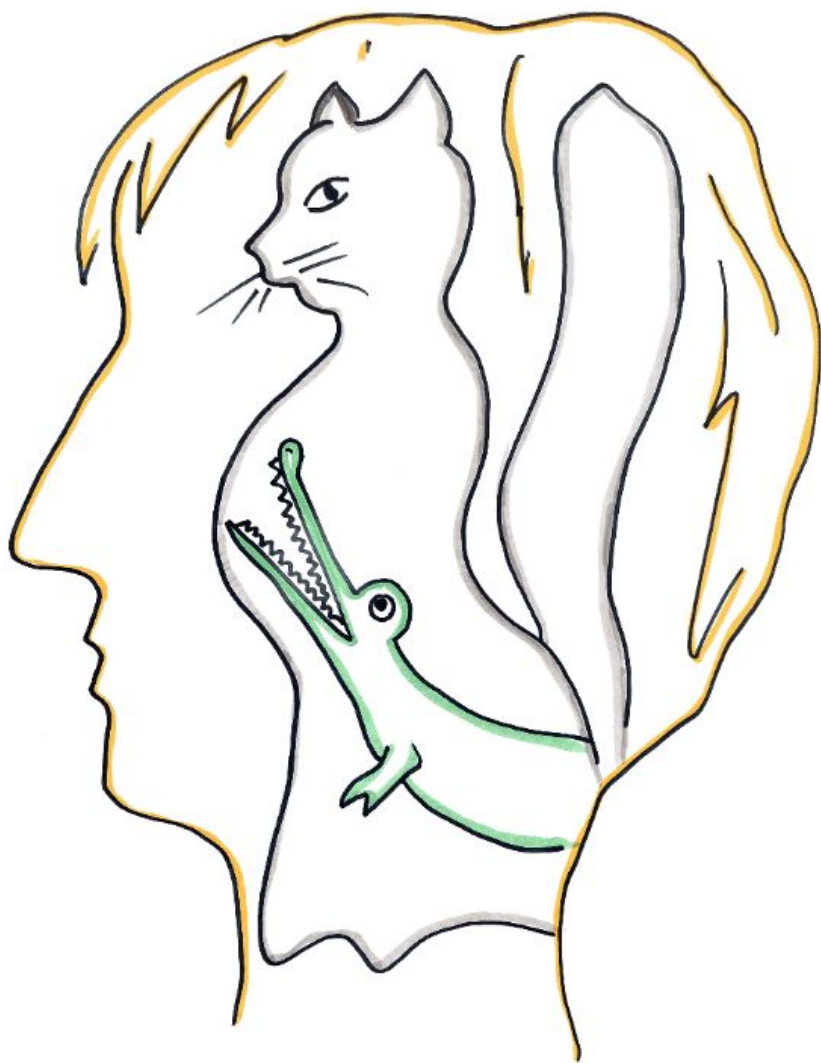
1. ЭТОТ ЧЕЛОВЕК ТВОЙ ЗЛЕЙШИЙ ВРАГ
2. ТЫ ВИДИШЬ ЭТОГО ЧЕЛОВЕКА И ЭТУ ПЕРЕДАЧУ ПЕРВЫЙ РАЗ В ЖИЗНИ, И НИКОГДА ДО ЭТОГО НЕ СМОТРЕЛ ТЕЛЕВИЗОР
3. ЭТОТ ЧЕЛОВЕК – ТВОЙ САМЫЙ ЛУЧШИЙ ДРУГ

ДРУГИЕ ПРЕГРАДЫ НА ПУТИ ПОНИМАНИЯ

- УСТАЛОСТЬ, ВЫГОРАНИЕ
- СТРАХ
- БЭКГРАУНД

ТЕОРИЯ ТРИЕДИННОГО МОЗГА

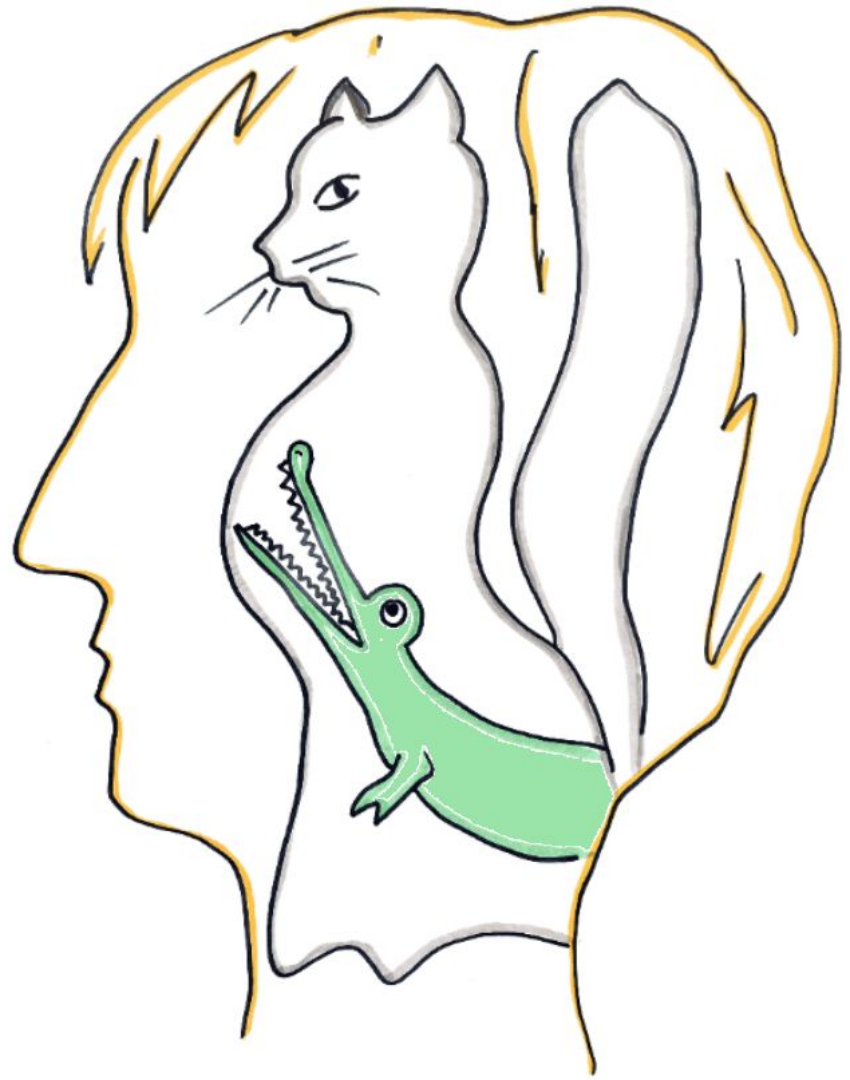
- РЕПТИЛЬНЫЙ МОЗГ
- ЛИМБИЧЕСКАЯ СИСТЕМА
- НЕОКОРТЕКС



РЕПТИЛЬНЫЙ МОЗГ - ПЕРВЫЙ КОНТУР ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

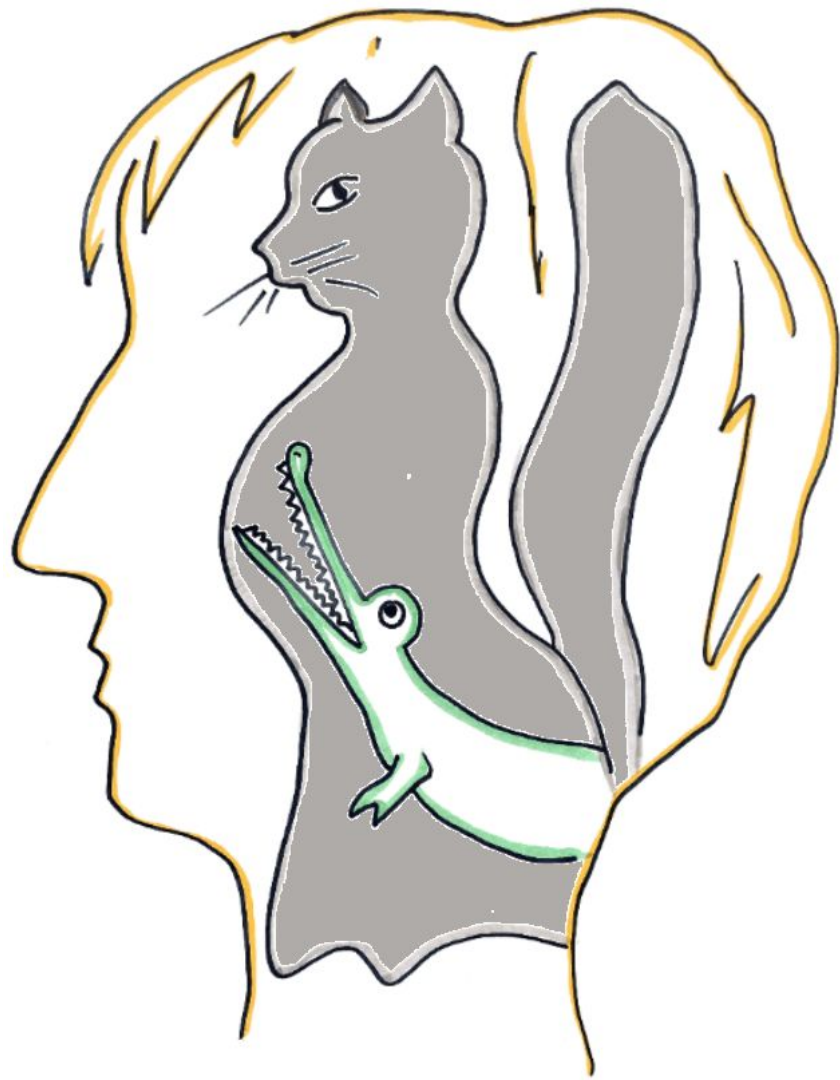
ФУНКЦИИ:

- РЕФЛЕКСЫ
- РУТИННЫЕ ЗАДАЧИ



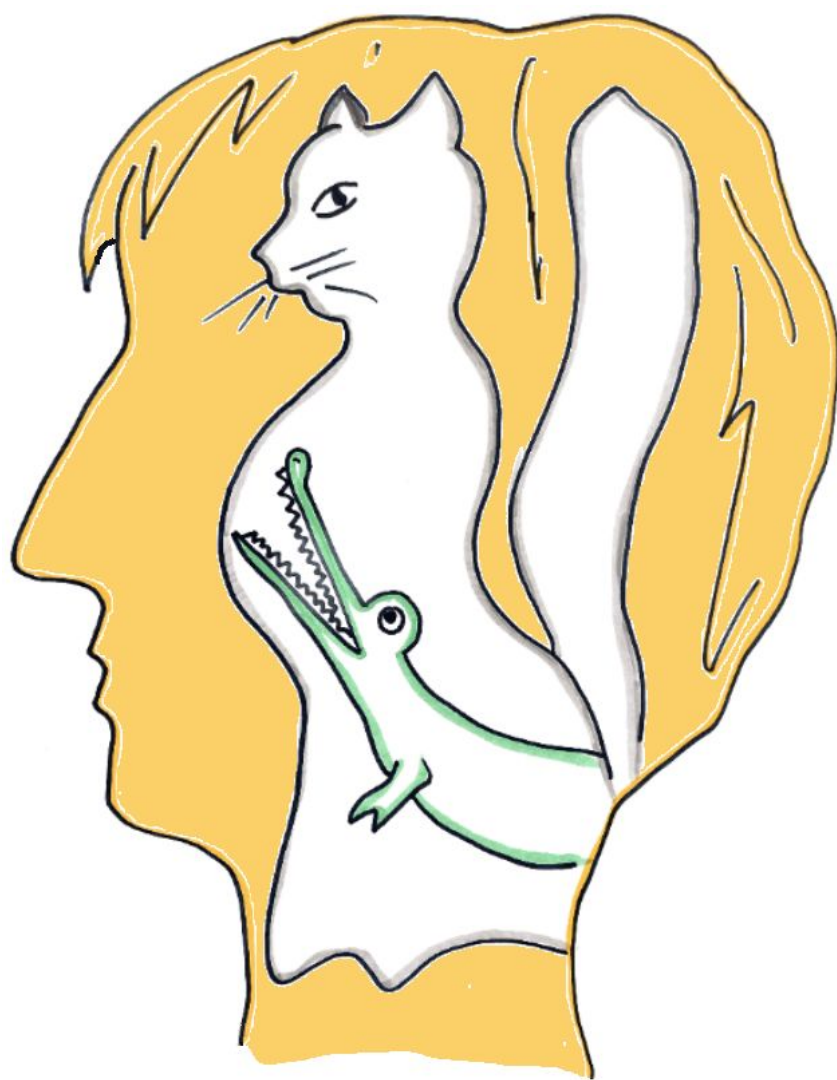
ЛИМБИЧЕСКАЯ СИСТЕМА - ВТОРОЙ КОНТУР ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

ОТВЕЧАЕТ ЗА БЛАГОПОЛУЧИЕ
ИНДИВИДА КАК ЕДИНИЦЫ
СООБЩЕСТВА



НЕОКОРТЕКС - ТРЕТИЙ КОНТУР ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

ОТВЕЧАЕТ ЗА ЛОГИКУ



ПОДГОТОВКА АУДИТОРИИ. ЦЕЛИ

- КОМФОРТНАЯ СРЕДА, НЕТ СТРЕССА
(КРОКОДИЛ СПОКОЕН),
- ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ФОН, ИНТЕРЕС
(КОТИК ВООДУШЕВЛЕН),
- НАМЕРЕНИЕ
(ЧЕЛОВЕК ПОНИМАЕТ ЦЕЛЬ)



ПРИМЕР СЦЕНАРИЯ ПОДГОТОВКИ

- ЦЕЛЬ ВСТРЕЧИ (~4 МИН) - ФОРМИРОВАНИЕ ПРЕДВКУШЕНИЯ
- ПРАВИЛА, АГЕНДА (~5 МИН) - ДЕКЛАРАЦИЯ СТАБИЛЬНОСТИ СРЕДЫ
- ЛЕДОКОЛ - ОБЩНОСТЬ ГРУППЫ, ОЩУЩЕНИЕ ПОБЕДЫ ("МЫ УЖЕ ЧТО-ТО СДЕЛАЛИ ВМЕСТЕ")

УПРАЖНЕНИЕ

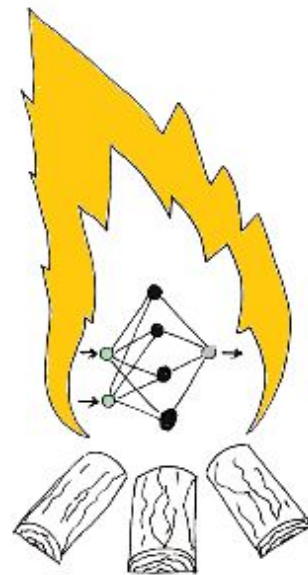
ПРОГРЕВ НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ

ТЕХНИКА ПРОГРЕВА НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ –

АССОЦИАЦИЯ (КОТИК)

/

ДИССОЦИАЦИЯ (ЧЕЛОВЕК)



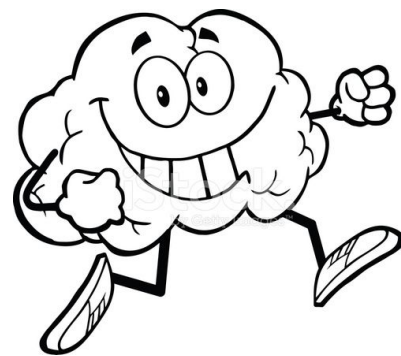
ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ НА АССОЦИАЦИЮ

- КАК МЫ РЕШАЛИ ЭТУ ЗАДАЧУ В ПРОШЛОМ?
- КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ МЫ ИСПЫТЫВАЛИ В СВЯЗИ С СИТУАЦИЕЙ?
- КАК ЭТО НА ВАС КОНКРЕТНО ПОВЛИЯЛО?
- ...



ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ НА ДИССОЦИАЦИЮ

- ЕСЛИ ПОСМОТРИМ НА СИТУАЦИЮ СО СТОРОНЫ (С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ КЛИЕНТА, ПАРТНЕРА, ...), ТО ЧТО МЫ ЗАМЕТИМ?
- ЧЕМУ МЫ НАУЧИЛИСЬ ИЗ ТОЙ СИТУАЦИИ?
- КАК БЫ МЫ ПОСТУПИЛИ В ПОХОЖЕЙ СИТУАЦИИ СЕЙЧАС?
- ...



ПРИМЕР

НЕОПТИМАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС В ОДНОМ ИЗ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ КОМПАНИИ, ОДНА И ТА ЖЕ РАБОТА МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ПО НЕСКОЛЬКУ РАЗ РАЗНЫМИ ЛЮДЬМИ, РЕЗУЛЬТАТЫ СЛАБО ПРОГНОЗИРУЕМЫ

ВОПРОСЫ НА АССОЦИАЦИЮ:

- ДАВАЙТЕ ВСПОМНИМ, КОГДА В ПОСЛЕДНИЙ РАЗ МЫ ОЩУТИЛИ, ЧТО ПРОБЛЕМА РЕАЛЬНА
- КАК КОНКРЕТНО ЭТО ОТРАЗИЛОСЬ НА ВАС?
- ЧТО ВЫ ЧУВСТВОВАЛИ?

ВОПРОСЫ НА ДИССОЦИАЦИЮ:

- ЧТО БЫ РИК СКАЗАЛ, ЕСЛИ БЫ МЫ ЕМУ РАССКАЗАЛИ О НАШЕЙ ПРОБЛЕМЕ?
- ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЯ ЧЕРЕЗ 10 ЛЕТ, ЧТО БЫ ВЫ СКАЗАЛИ О ДАННОЙ СИТУАЦИИ?

УПРАЖНЕНИЕ

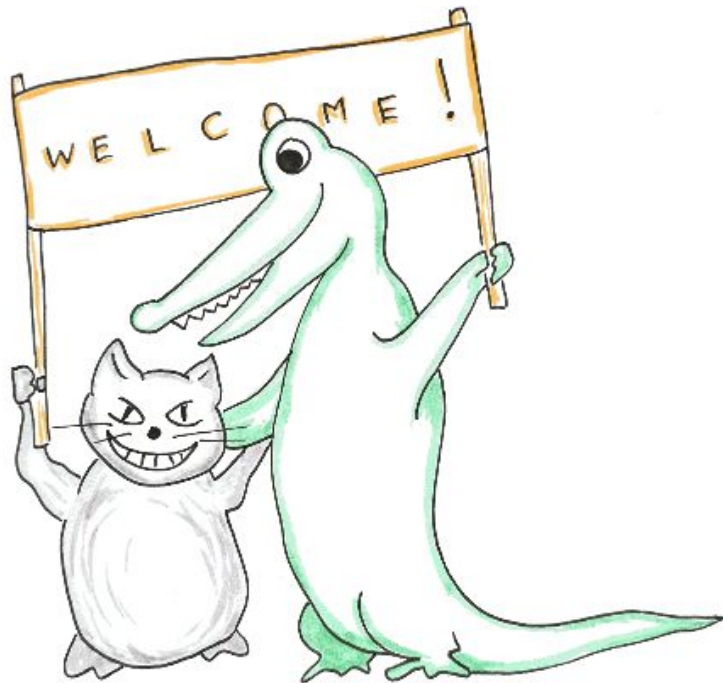
ОКНО НЕЙРОПЛАСТИЧНОСТИ (10 МИН - 6 ЧАСОВ)

– ЭТО ВРЕМЯ, В ТЕЧЕНИИ КОТОРОГО НЕЙРОННЫЕ СЕТИ ОСТАЮТСЯ
ТЕПЛЫМИ.

- МЕНЬШЕ 10 МИН ГРЕТЬ СЕТЬ НЕПРОДУКТИВНО
- ПЕРЕРЫВ ДОПУСТИМ
- ПЕРЕРЫВ БОЛЬШЕ 6 ЧАСОВ - ГРЕЕМ НЕЙРОННЫЕ СЕТИ СНОВА

ДОНЕСЕНИЕ

- НОТАЦИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ VS НЕФОРМАЛЬНЫЕ КАРТИНКИ
- КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- ХУДОЖНИКОМ БЫТЬ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО!
- РИСОВАНИЕ “В ПРОЦЕССЕ”
- ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ ЗАРАНЕЕ
- ТЕСТИРОВАНИЕ НА “ХОМЯЧКАХ”



ОБРАБОТКА

- ИНСАЙТНЫЕ VS ЛИНЕЙНЫЕ ЗАДАЧИ
- ЗАГРУЗКА > РАССЛАБЛЕНИЕ > ИНСАЙТ
- DEFAULT NETWORK
- 5 WHY, ROOT CAUSE



ВОПРОСЫ ДЛЯ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ КОТА И ЧЕЛОВЕКА

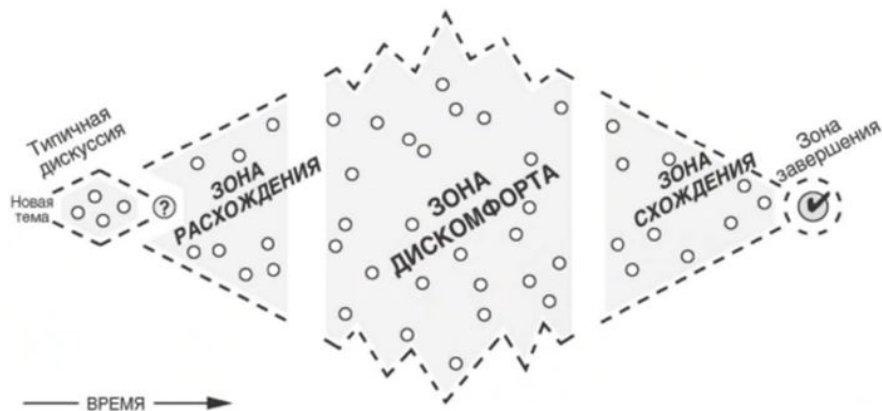
- КАКОВА ПРОБЛЕМА НА ОЩУПЬ?
- ЕСЛИ БЫ ВЫ БЫЛИ ПРОБЛЕМОЙ, ЧЕГО БЫ ВЫ ХОТЕЛИ?
- ЕСЛИ ИСТОРИЮ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПРОБЛЕМЫ ЗАПИСАТЬ НА ПЛЕНКУ, И ПРОКРУТИТЬ ОЧЕНЬ БЫСТРО [ЗАМЕДЛИТЬ], ЧТО ВЫ ЗАМЕТИТЕ?
- КАК ПОЛУЧИТЬ "И ТО, И ДРУГОЕ"?
- КАКОВ ИДЕАЛЬНЫЙ КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ (ИКР) ДЛЯ ВАС?

ТЕХНИКИ РАССЛАБЛЕНИЯ

- МЕДИТАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ
- КОНТРОЛИРУЕМЫЙ ПЕРЕРЫВ



РЕШЕНИЕ



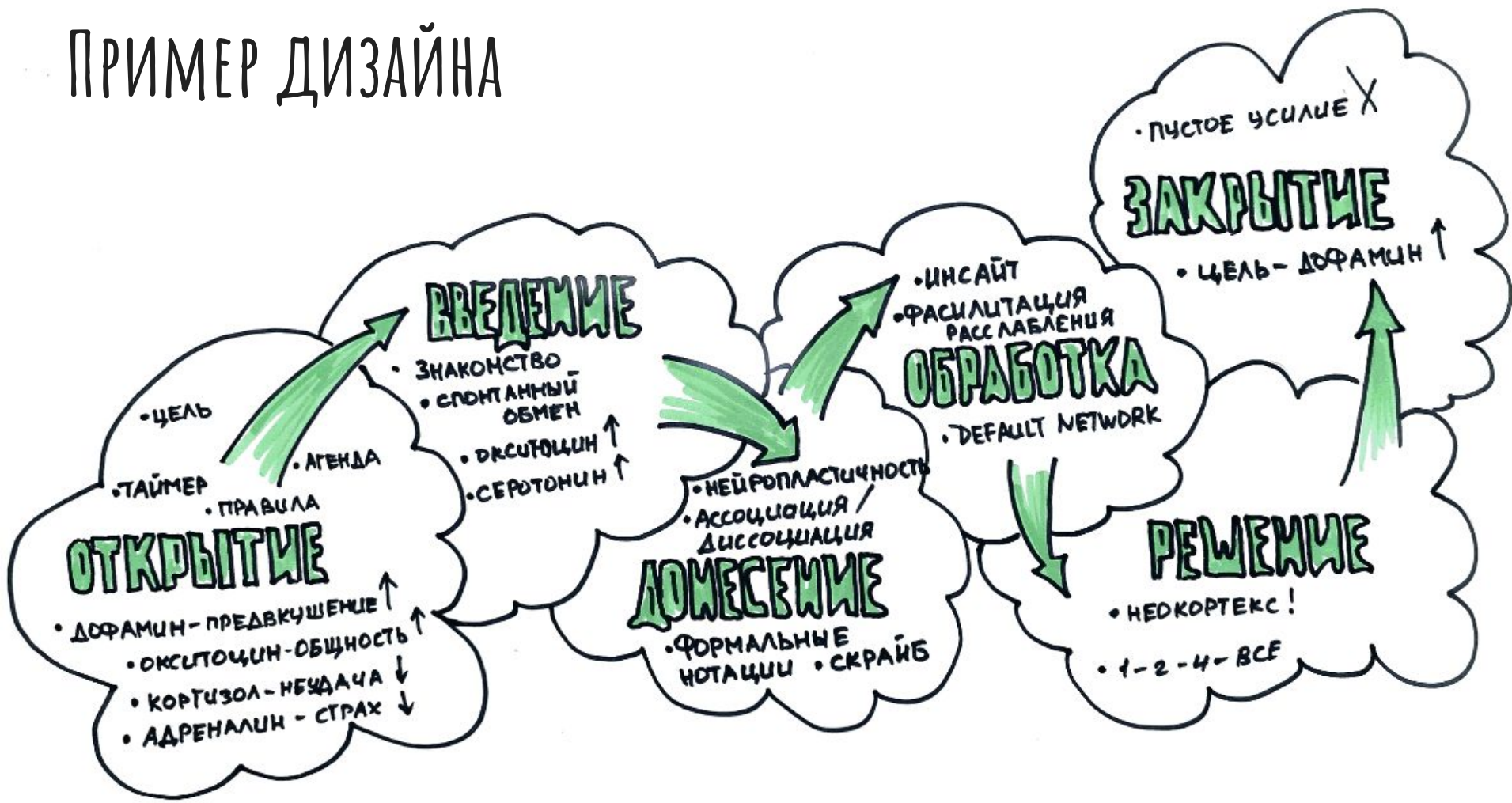
Сэм Кейнер. Руководство
фасилитатора. Как привести группу к
принятию совместного решения

- ЗОНА ДИСКОМФОРТА
- СТРУКТУРИРУЮЩАЯ АКТИВНОСТЬ
 - ГОЛОСОВАНИЕ ТОЧКАМИ, ПАЛЬЦАМИ, ...
 - КЛАСТЕРИЗАЦИЯ СТИКЕРОВ
 - 1-2-4-ВСЕ
 - ...

ЗАКРЫТИЕ

- КАКИЕ МЫ МОЛОДЦЫ!
- МОТИВАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

ПРИМЕР ДИЗАЙНА



Выводы

- Что я уношу с собой?

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- СЭМ КЕЙНЭР. РУКОВОДСТВО ФАСИЛИТАТОРА. КАК ПРИВЕСТИ ГРУППУ К ПРИНЯТИЮ СОВМЕСТНОГО РЕШЕНИЯ
- P.D. MACLEAN. THE TRIUNE BRAIN IN EVOLUTION: ROLE IN PALEOCEREBRAL FUNCTIONS
- МАЙК РОУДИ ВИЗУАЛЬНЫЕ ЗАМЕТКИ НА ПРАКТИКЕ.
- ДЖИН ЖЕЛАЗНЫ. ГОВОРИ НА ЯЗЫКЕ ДИАГРАММ. ПОСОБИЕ ДЛЯ ПО ВИЗУАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯМ
- НАТАЛИЯ ТРЕНИНА. ДОДЖО ФАСИЛИТАЦИИ [HTTPS://MEDIUM.COM/FACILITATION-DOJO](https://medium.com/facilitation-dojō)
- МАРИНА ЛЮБЕЦКАЯ. АНАТОМИЯ СКРАЙБИГА [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=NBLARP1RDDE](https://www.youtube.com/watch?v=NbLArP1RDDE)
- 7 МЕТОДОВ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА «РЕПТИЛЬНЫЙ МОЗГ» КЛИЕНТОВ [HTTPS://LPGENERATOR.RU/BLOG/2015/09/23/7-METODOV-VOZDEJSTVIYA-NA-REPTILNYJ-MOZG-KLIENTOV/](https://lpgenerator.ru/blog/2015/09/23/7-metodov-vozdjstvija-na-reptilnyj-mozg-klientov/)
- АННА ОБУХОВА. ФАСИЛИТАЦИЯ ГОЛОВНОГО МОЗГА
- THE TRIZ JOURNAL [HTTPS://TRIZ-JOURNAL.COM/](https://triz-journal.com/)
- THE LEADING TRIZ PROBLEM SOLVERS IN EUROPE [HTTPS://WWW.TRIZ.CO.UK/](https://www.triz.co.uk/)