

# Юзабилити в применении к нефункциональным требованиям

---

ТУСОВКА BASPACE #3

ЮЛИЯ ТИМОШЕНКО

# О чем мы поговорим?

---

1. Что такое юзабилити и зачем его улучшать?
2. Как создать продукт с высоким юзабилити?
3. Зачем и как проводить юзабилити-тестирование?
4. Роль бизнес-аналитика в создании юзабилити-требований.

# Что такое юзабилити?

---



International  
Organization for  
Standardization

Юзабилити - степень, с которой продукт может быть использован определёнными пользователями при определённом контексте использования для достижения определённых целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью.

**Международный стандарт ISO 9241-11**

# Эргономичность

---



# Начало работы с юзабилити

---

Первое, что нужно сделать?



Нужно объяснить клиенту почему для его проекта важно повышать юзабилити.

# «Кнут и пряник»

---

1. Что такое юзабилити
2. Низкое юзабилити
3. Высокое юзабилити



# Пользователи

---

«Сферический конь в вакууме»



# Персоны

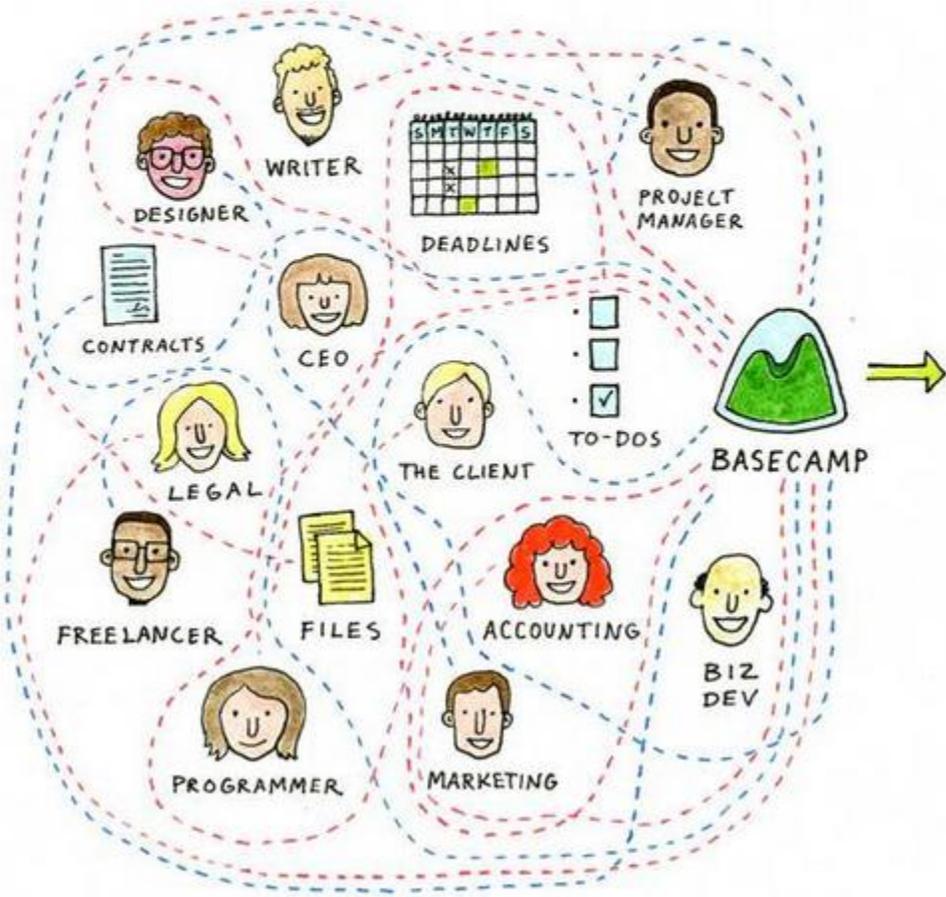
---

- Кто это человек? Его привычки? Что важно?
- Как проходит его день?
- Опыт взаимодействия с аналогичными продуктами? Какими средствами пользователь сейчас решает существующую проблему?
- Другие программные продукты, которые пользователь использует в работе / жизни?
- Уровень технической подготовленности?



# Chaos, organized.

Basecamp keeps people on same page. No matter what your role is, everyone works toward a common goal: **finishing a project together.**



Your full name

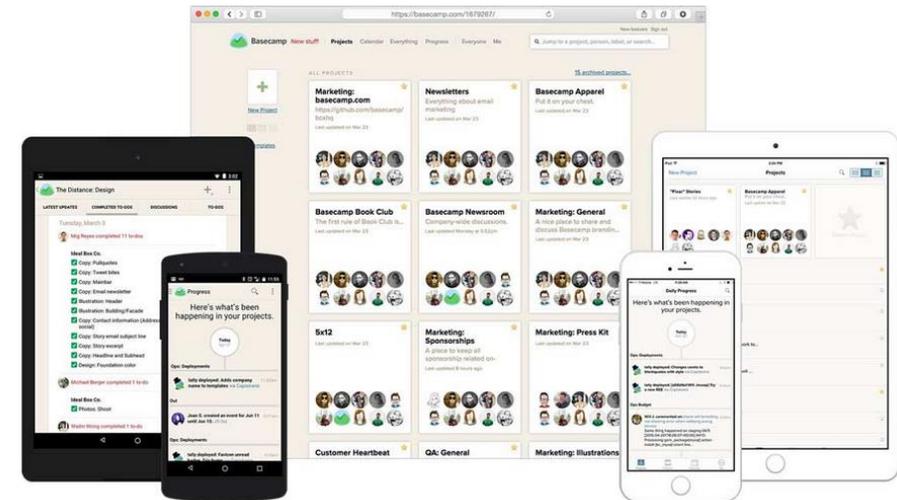
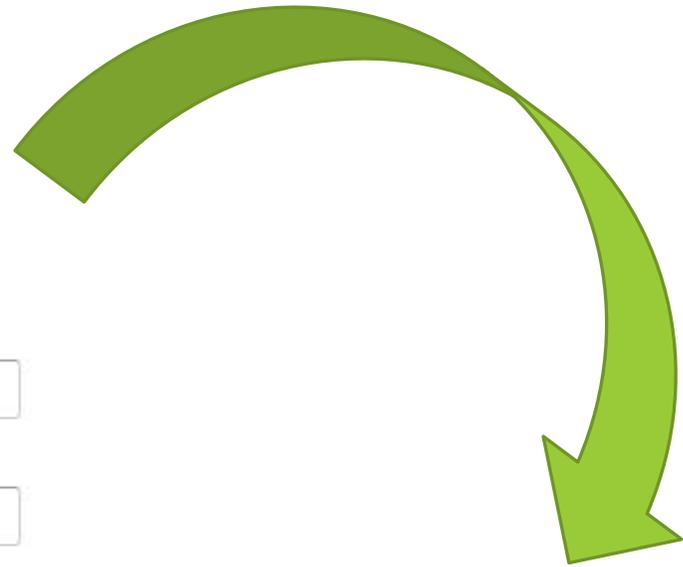
Company or organization

Email

Password

[Start my 60 day free trial](#)

Already use Basecamp? [Start a new Basecamp trial with the username you already have.](#)



# Кто с другой стороны?

ДОСТАВКА | ГАРАНТИИ | АКЦИИ | МАГАЗИНЫ

Вход КОРЗИНА

Сегодня с 10:00 до 18:00  
[Проблемы с заказом?](#)

МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ | НОУТБУКИ И ПЛАНШЕТЫ | КОМПЬЮТЕРЫ И ПО | ОРГТЕХНИКА | ФОТО, ВИДЕО, АУДИО | ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА | КУХОННАЯ ТЕХНИКА | АВТОТОВАРЫ

[Главная](#) > [Для девочек](#) > [Мобильный телефон](#) > [Fly](#)

## Смартфон Fly IQ444 Diamond Black

Код товара 72612 [<< Вернуться назад](#)



Fly IQ444 Diamond Black – смартфон с дисплеем 4,65 дюйма, камерой 8 мпх и 2 "симками". Качество изображения завораживает, функциональность потрясает.

[ФОТО \(4\)](#)

**2 849** грн.

НЕТ В НАЛИЧИИ

[Сообщить когда появится](#)

[<](#)  [>](#)

<b>Гарантия</b> 1 год	<b>Возврат</b> Обмен и возврат осуществляется в течение 14 дней со дня покупки в соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей»	
--------------------------	---	--

ТЕМА: обросить фильтр | свернуть

выберите тему

Для добавления своего вопроса - выберите, пожалуйста, тему.

### ПОСЛЕДНИЕ ОБСУЖДЕНИЯ

#### Шедевры мирового дизайна

[Как дела?](#)

Олег Клименко

0

26.05.2015

#### Мастер-класс

[вопрос по мастер-классу](#)

студия "Tret"

0

22.05.2015

#### Made In Ukraine

[question to community test](#)

студия "Tret"

1

22.05.2015

#### Smart design

[test question3](#)

tretcom@gmail.com

1

22.05.2015

#### Made In Ukraine

[test question2](#)

студия "Tret"

0

22.05.2015

#### Made In Ukraine

[test question1](#)

студия "Tret"

1

22.05.2015

Скрыть

### Вопрос к сообществу по теме: **Мастер-класс**

вопрос по мастер-классу



студия "Tret"  
22-05-2015 13:39

Рассказать друзьям:



### СТАТЬИ ПО ЭТОЙ ТЕМЕ



Проект "anOther Friday" від компанії Eskada-M. Зустріч №1



YoRender. Первокласний рендінг от киевських дизайнерів

08.04.2015 12:53

«КАРТ БЛАНШ». XI конкурс інсталяцій і перформанса ІнтерЗона



Летний интенсив в EDS!  
**ДИЗАЙНЕР-ДЕКОРАТОР**

Стать декоратором – просто!  
Летний интенсив от Европейской Школы Дизайна

# Динамика

The screenshot shows the Informatica website's navigation menu. The 'Data Integration' item is highlighted with a green underline. A green arrow points from this item towards the right, indicating a transition to the next view.

- Big Data
- Cloud Integration
- Data Integration**
- Data Quality
- Data Security
- Informatica Platform
- Integration Platform as a Service
- Master Data Management

This screenshot shows the 'Data Integration' page on the Informatica website. The page features a list of products, a 'Related Content' section with three articles, and a detailed navigation bar at the bottom.

**Products:**

- Advanced Data Transformation
- B2B Data Exchange
- Connectors (PowerExchange)
- Data Integration Hub
- PowerCenter
- Real-Time Integration

**Related Content:**

- Data Integration For Dummies**: A book cover featuring a cartoon character.
- Bloor**: A blue box with the Bloor logo.
- The New Data Dynamics**: A white box with a colorful logo and the text 'How to turn data into competitive advantage'.

**SOLUTIONS FOR IT:**

- Architecture
- Shared Services
- Applications

**SOLUTIONS FOR BUSINESS:**

- Sales
- Marketing
- Finance

# «Ложка хороша к обеду»

---

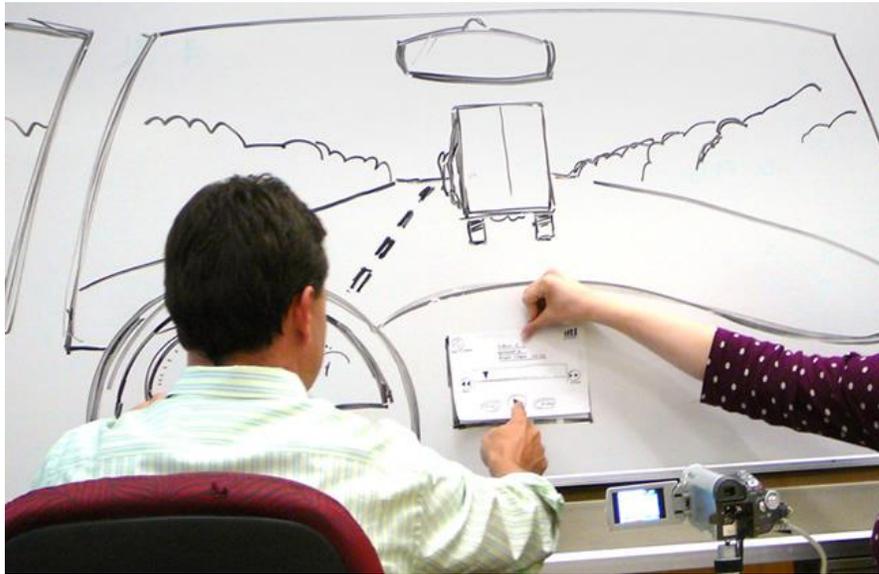
Скорость реакции системы на действия пользователя:

- переходы между вкладками
- формирование отчетов
- загрузка аудио-, видео- файлов
- скорость перевода
- и т.д.



# Юзабилити-тестирование

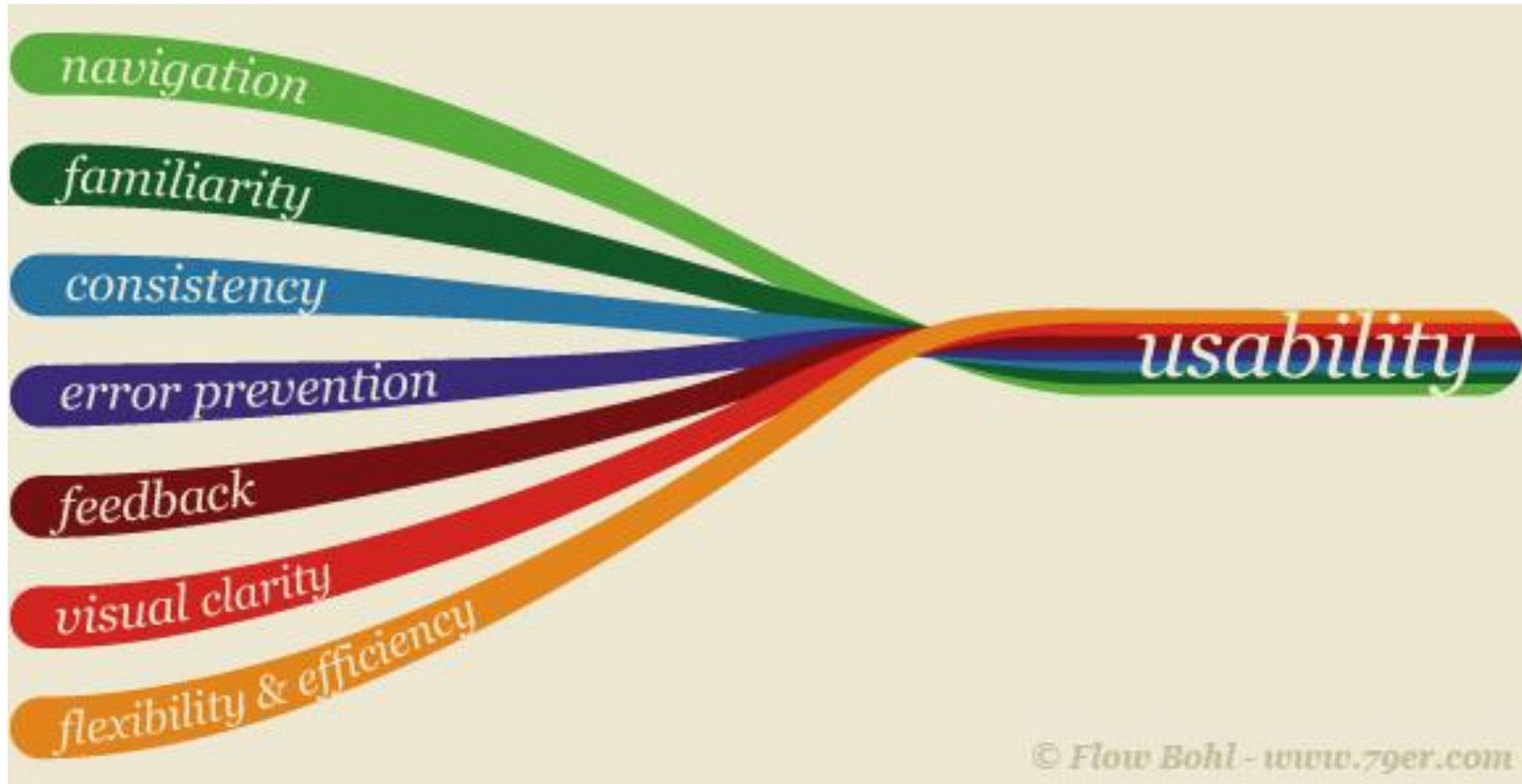
---



- Определение целей тестирования
- Определение страниц и функций, которые будут тестироваться
- Подготовка материалов
- Инструктаж
- Проведение тестирования
- Опрос респондентов
- Анализ результатов

# Подведем итоги

---



Спасибо за внимание

---

