

Юзабилити в применении к нефункциональным требованиям

ТУСОВКА BASPACE #3

ЮЛИЯ ТИМОШЕНКО

О чем мы поговорим?

1. Что такое юзабилити и зачем его улучшать?
2. Как создать продукт с высоким юзабилити?
3. Зачем и как проводить юзабилити-тестирование?
4. Роль бизнес-аналитика в создании юзабилити-требований.

Что такое юзабилити?



International
Organization for
Standardization

Юзабилити - степень, с которой продукт может быть использован определёнными пользователями при определённом контексте использования для достижения определённых целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью.

Международный стандарт ISO 9241-11

Эргономичность



Начало работы с юзабилити

Первое, что нужно сделать?



Нужно объяснить клиенту почему для его проекта важно повышать юзабилити.

«Кнут и пряник»

1. Что такое юзабилити
2. Низкое юзабилити
3. Высокое юзабилити



Пользователи

«Сферический конь в вакууме»



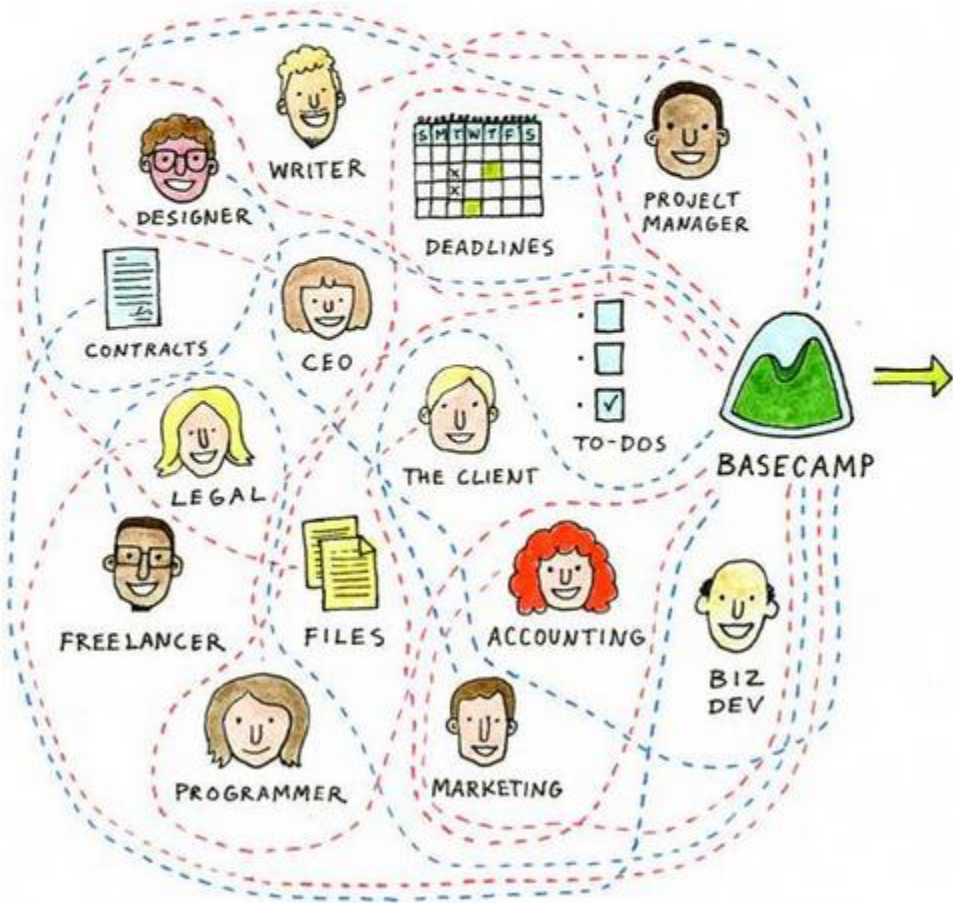
Персоны

- Кто это человек? Его привычки? Что важно?
- Как проходит его день?
- Опыт взаимодействия с аналогичными продуктами? Какими средствами пользователь сейчас решает существующую проблему?
- Другие программные продукты, которые пользователь использует в работе / жизни?
- Уровень технической подготовленности?



Chaos, organized.

Basecamp keeps people on same page. No matter what your role is, everyone works toward a common goal: **finishing a project together.**



Your full name

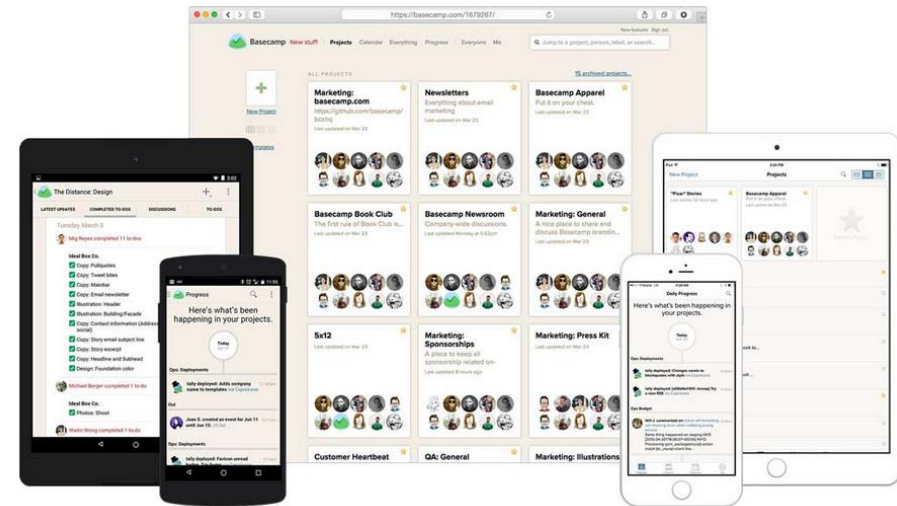
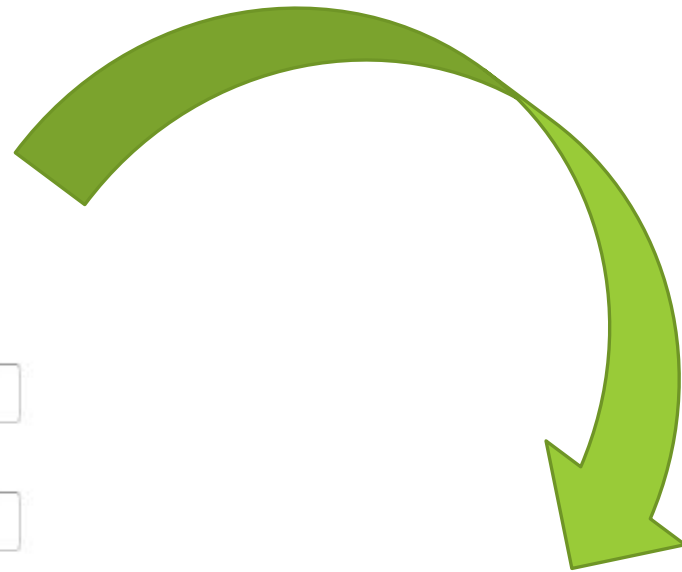
Company or organization

Email

Password

[Start my 60 day free trial](#)

Already use Basecamp? [Start a new Basecamp trial with the username you already have.](#)




Кто с другой стороны?

ДОСТАВКА | ГАРАНТИИ | АКЦИИ | МАГАЗИНЫ

[Вход](#) [КОРЗИНА](#)


Сегодня с 10:00 до 18:00
[Проблемы с заказом?](#)

 **МОБІЛОЧКА**

МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ | НОУТБУКИ И ПЛАНШЕТЫ | КОМПЬЮТЕРЫ И ПО | ОРГТЕХНИКА | ФОТО, ВИДЕО, АУДИО | ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА | КУХОННАЯ ТЕХНИКА | АВТОТОВАРЫ

[Главная](#) > [Для девочек](#) > [Мобильный телефон](#) > [Fly](#) >

Смартфон Fly IQ444 Diamond Black Код товара 72612 [<< Вернуться назад](#)




Fly IQ444 Diamond Black – смартфон с дисплеем 4,65 дюйма, камерой 8 мпх и 2 "симками". Качество изображения завораживает, функциональность потрясает.

[ФОТО \(4\)](#)

2 849 грн.

НЕТ В НАЛИЧИИ

[Сообщить когда появится](#)



Гарантия 1 год	Возврат Обмен и возврат осуществляется в течение 14 дней со дня покупки в соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей».	
--------------------------	--	--

ТЕМА: обросить фильтр | свернуть

выберите тему

Для добавления своего вопроса - выберите, пожалуйста, тему.

ПОСЛЕДНИЕ ОБСУЖДЕНИЯ

Шедевры мирового дизайна

[Как дела?](#)

Олег Клименко

0

26.05.2015

Мастер-класс

[вопрос по мастер-классу](#)

студия "Tret"

0

22.05.2015

Made In Ukraine

[question to community test](#)

студия "Tret"

1

22.05.2015

Smart design

[test question3](#)

tretcom@gmail.com

1

22.05.2015

Made In Ukraine

[test question2](#)

студия "Tret"

0

22.05.2015

Made In Ukraine

[test question1](#)

студия "Tret"

1

22.05.2015

Скрыть

Вопрос к сообществу по теме: **Мастер-класс**

вопрос по мастер-классу



студия "Tret"
22-05-2015 13:39

Рассказать друзьям:



СТАТЬИ ПО ЭТОЙ ТЕМЕ



Проект "anOther Friday" від компанії Eskada-M. Зустріч №1



YoRender. Первокласний рендінг от киевських дизайнерів

08.04.2015 12:53

«КАРТ БЛАНШ». XI конкурс інсталяцій і перформанса ІнтерЗона



Летний интенсив в EDS!
ДИЗАЙНЕР-ДЕКОРАТОР



Стать декоратором – просто!
Летний интенсив от Европейской Школы Дизайна

Динамика

The screenshot shows the Informatica website's navigation menu. The 'Products' tab is active, and the 'Data Integration' item is highlighted with a green underline. A green arrow points from this item to the right, towards the expanded menu view.

- Big Data
- Cloud Integration
- Data Integration**
- Data Quality
- Data Security
- Informatica Platform
- Integration Platform as a Service
- Master Data Management

This screenshot shows the expanded 'Data Integration' menu and the 'Related Content' section. The 'Data Integration' item is highlighted with a green underline. The 'Related Content' section includes a book cover for 'Data Integration For Dummies', a Bloor logo, and a graphic for 'The New Data Dynamics'.

- Big Data
- Cloud Integration
- Data Integration**
- Data Quality
- Data Security
- Informatica Platform
- Integration Platform as a Service
- Master Data Management
- Advanced Data Transformation
- B2B Data Exchange
- Connectors (PowerExchange)
- Data Integration Hub
- PowerCenter
- Real-Time Integration

Related Content

- Data Integration For Dummies
- Bloor
- The New Data Dynamics

Comparative costs and uses for data integration platforms

Detailed research into typical use cases for data integration tools, including project size and total cost of ownership of tools vs. hand coding.

The New Data Dynamics

How to turn data into competitive advantage

SOLUTIONS FOR IT

- Architecture
- Shared Services
- Applications

SOLUTIONS FOR BUSINESS

- Sales
- Marketing
- Finance

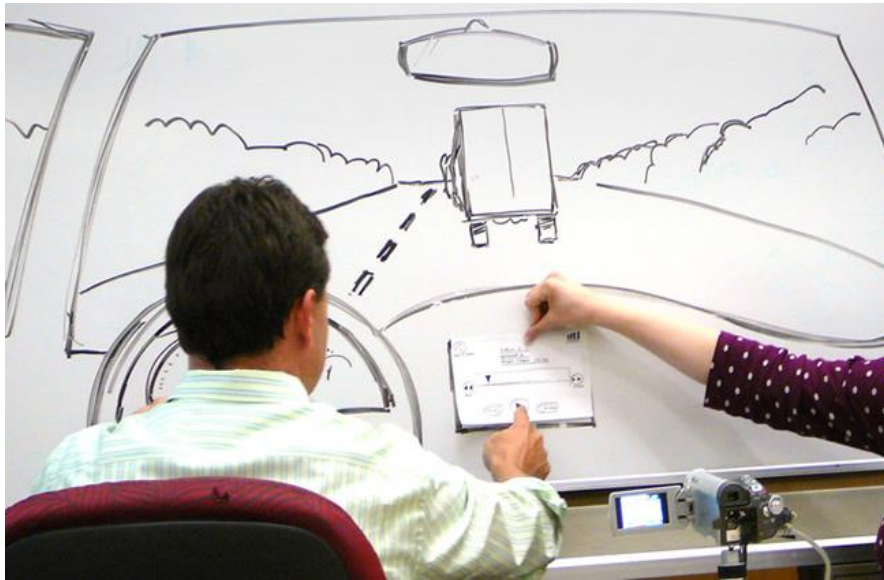
«Ложка хороша к обеду»

Скорость реакции системы на действия пользователя:

- переходы между вкладками
- формирование отчетов
- загрузка аудио-, видео- файлов
- скорость перевода
- и т.д.

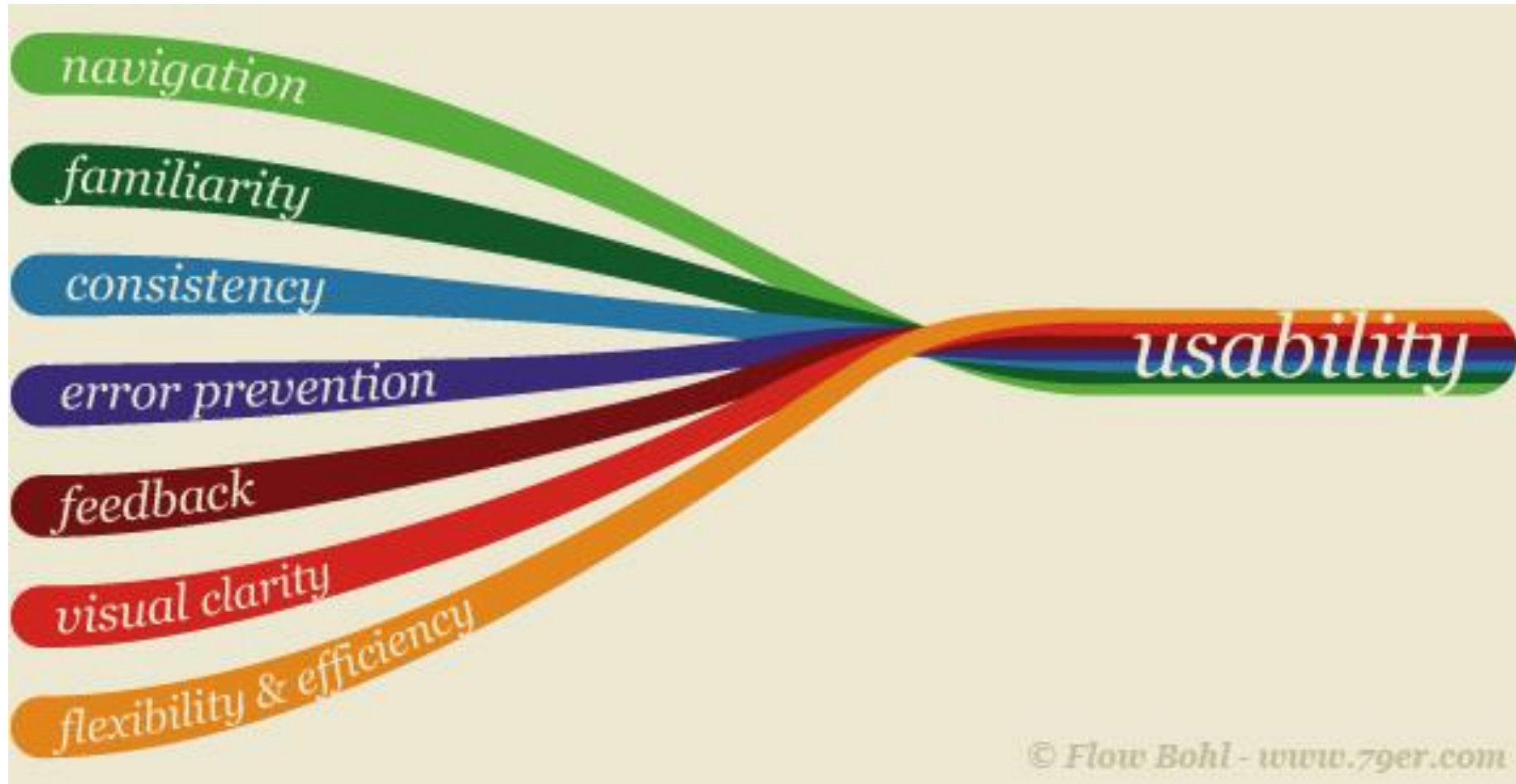


Юзабилити-тестирование



- Определение целей тестирования
- Определение страниц и функций, которые будут тестироваться
- Подготовка материалов
- Инструктаж
- Проведение тестирования
- Опрос респондентов
- Анализ результатов

Подведем итоги



Спасибо за внимание

