



КУРС «ОСНОВЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА»

Для кого этот курс:

Для всех, кто хочет стать бизнес-аналитиком, кто не является бизнес-аналитиком, но выполняет часть его функций - часто, это руководители проектов или тестировщики, для Junior аналитиков, которые все еще имеют больше вопросов о бизнес-анализе, чем ответов. Для бизнес-аналитиков с опытом - есть возможность прийти на какое-то отдельное занятие по теме.

Формат занятий:

2 занятия в неделю по 2,5 часа; скорее всего - вторник и четверг, начало - в 19:00. 16 занятий, включая защиту. Продолжительность - 2-2,5 месяца.

Наша фишка:

Начиная с 3го занятия, участники начинают работать над индивидуальным заданием в рамках одного общего проекта. В ходе выполнения задания будут отработаны рассмотренные техники. Каждый участник, помимо большого количества практики на занятиях, отработает навыки работы с заказчиком на индивидуальных занятиях.

В конце курса разработанный проект будет презентован заказчиком, техническим специалистам и другим гостям на публичной презентации.

Стоимость:

При регистрации на *весь курс* - 3300 грн за 16 занятий (1650 грн/мес), скидки - если регистрируетесь с друзьями. При оплате каждого модуля отдельно - 250 грн/занятие. Возможна *рассрочка* и *оплата в кредит*. Оплата - наличный и безналичный расчет. По ссылке ниже - регистрируетесь, дальше с Вами связывается наш координатор.

О тренере:

Катерина Макаренко - с 2007 работает в IT на позициях бизнес-аналитика в проектах работающих по разным методологиям: от классического RUP до классического SCRUM. Имеет позитивный опыт работы с клиентами из Америки, Европы и Ближнего Востока. Занималась анализом и управлением требованиями как «с нуля» для новых проектов, так и проектов по изменению существующих систем, построенных исключительно на Change Requests. Успешно выступала у нас в качестве гостевого спикера на [QAClub](#) про требования.

На отдельные занятия мы пригласили гостевых спикеров: Светлану Надтоку, Евгения Мусиенко, Глеба Рыбалко и Шабетя Марину. Более подробно о них можно узнать [ТУТ](#).



ПРОГРАММА КУРСА

«Основы бизнес-анализа»

N	Тема	Описание
1	21/05 (вт) – Роль бизнес-аналитика в компании и основные понятия бизнес-анализа	<ul style="list-style-type: none"> • Кто такой бизнес-аналитик, и какие аналитики бывают • Что должен знать и уметь аналитик • Какие стандарты и сертификации существуют для бизнес-аналитиков • Понятие «требования» и типы требований • Что такое бизнес-правила • Другие понятия бизнес-анализа <p>Что я буду знать и уметь? Понимать, что я как бизнес-аналитик должен делать, а также узнаю про основные понятия бизнес-анализа.</p>
2	23/05 (чт) – Обзор методологий разработки RUP и SCRUM	<ul style="list-style-type: none"> • Жизненный цикл RUP проекта и роль бизнес-аналитика в нем • Жизненный цикл SCRUM проекта и роль бизнес-аналитика в нем <p>Что я буду знать и уметь? Понимать, какие проекты разрабатываются на какой технологии и почему, как меняется роль бизнес-аналитика исходя из этого, на каком этапе подключаться и каким образом, а также как меняется процесс бизнес-анализа, в общем.</p>
3	28/05 (вт) – Техники интервьюирования заказчика и составление видения проекта (project vision)	<ul style="list-style-type: none"> • Какие существуют техники интервьюирования • Как документировать результаты интервью • Что такое видение проекта • Проведение интервью для выявления видения проекта <p>Что я буду знать и уметь? Научусь интервьюировать Заказчика, адекватно документировать результаты и составлять project vision.</p>
4	30/05 (чт) – Основы проектирования с ориентацией на пользователей (User Centered Design) и создание бэклога в SCRUM	<ul style="list-style-type: none"> • Основы проектирования с ориентацией на пользователей (User Centered Design) • Создание персонажей • Написание User Stories в SCRUM • Создание бэклога <p>Что я буду знать и уметь? Узнаю с чего начать проектирование функционала проекта, создам персонажей (тех, кто будет вовлечен в использование проекта) и опишу проект</p>



		понятными для программистов терминами (User Story)
5	4/06 (вт) – Использование Mind Maps в работе аналитика – гостевой спикер Светлана Надтока. Моделирование: диаграмма вариантов использования (UML Use Case)	<ul style="list-style-type: none"> • Использование Mind Maps в работе аналитика • Определение вариантов использования приложения • Создание диаграммы вариантов использования (UML Use Case) <p>Что я буду знать и уметь? Узнаю, что такое mind map, как и зачем они применяются аналитиками. Научусь создавать диаграмму вариантов использования.</p>
6	6/06 (чт) – Документирование сценариев использования (Use Case). Моделирование процессов в нотации BPMN.	<ul style="list-style-type: none"> • Когда и зачем нужно документировать сценарии использования (Use Case) • Существующие форматы и рекомендованные практики написания сценариев использования • Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN <p>Что я буду знать и уметь? Научусь описывать варианты использования в простой и понятной форме. Научусь описывать процессы в виде BPMN диаграммы.</p>
7	11/06 (вт) – Моделирование: диаграммы UML Activity и UML Class	<ul style="list-style-type: none"> • Создание диаграммы UML Activity • Когда и зачем нужна диаграмма классов • Создание UML Class Diagram • Обзор альтернатив диаграммы классов для бизнес-аналитика <p>Что я буду знать и уметь? Научусь создавать диаграмму UML Activity. Узнаю, зачем и когда бизнес-аналитику нужна диаграмма классов, как ее создать, а также что можно использовать вместо нее.</p>
8	13/06 (чт) – Основы Usability для бизнес-аналитиков от гостевого спикера Евгения Мусиенко. Описание интерфейсов пользователя в спецификации требований.	<ul style="list-style-type: none"> • Основы Usability для бизнес-аналитиков • Структура спецификации требований (SRS) • Правила описания интерфейса пользователя в аналитической документации <p>Что я буду знать и уметь? Узнаю, какие основы usability нужно учитывать при разработке интерфейса пользователя, а также научусь удобно и понятно описывать пользовательские интерфейсы в спецификации требований.</p>
9	18/06 (вт) – Правила и техники документирования. Виды аналитических	<ul style="list-style-type: none"> • Правила, техники и ошибки документирования • Какие аналитические документы существуют кроме SRS и зачем они нужны



	документов.	<p>Что я буду знать и уметь? Узнаю, какие есть правила документирования требований, какие наиболее часто встречающиеся ошибки, а также какие документы создает бизнес-аналитик помимо спецификаций требований.</p>
10	20/06 (чт) – Почему технический писатель и бизнес-аналитик - это разные роли, и как бизнес-аналитику написать руководство пользователя от гостевого спикера Шабетя Марины. Жизненный цикл требований. Валидация и верификация требований.	<ul style="list-style-type: none"> • Почему технический писатель и бизнес-аналитик - это разные роли • Секреты написания руководства пользователя • Жизненный цикл требований и спецификаций • Что такое валидация и верификация требований. Кто и зачем это делает. <p>Что я буду знать и уметь? Узнаю, кто такой технический писатель. Научусь писать руководство пользователя. Узнаю, когда и как валидировать и верифицировать требования, а также в каких статусах могут прибывать требования на разных этапах проекта.</p>
11	25/06 (вт) – Управление изменениями, анализ последствий и трассировка требований	<ul style="list-style-type: none"> • Что такое Change Request (запрос на изменения), как его документировать и когда обновлять основную документацию • Что такое анализ последствий (impact analysis) и как сделать его эффективным • Что такое трассировка требований и как составляется матрица трассировки <p>Что я буду знать и уметь? Научусь документировать запросы на изменения, организовывать документацию так, чтоб анализ последствий проходил быстро и просто, составлю матрицу трассировки.</p>
12	27/06 (чт) – Работа с нефункциональными требованиями. Особенности работы с требованиями к безопасности	<ul style="list-style-type: none"> • Что такое нефункциональные требования, существующие стандарты • Техники работы с нефункциональными требованиями • Техники выявления требований к безопасности <p>Что я буду знать и уметь? Научусь собирать нефункциональные требования, узнаю, какие техники работы с ними существуют. Научусь выявлять требования к безопасности приложения и строить деревья атак.</p>
13	2/07 (вт) – Обзор типов тестирования и роль аналитика в них от гостевого спикера Глеба Рыбалко. План управления	<ul style="list-style-type: none"> • Обзор видов тестирования • Что такое приемочное тестирование (UAT) • Роль аналитика в тестировании • Что такое план управления требованиями и зачем он нужен



	требованиями.	<p>Что я буду знать и уметь? Узнаю, как бизнес-аналитик взаимодействует с тестировщиками, а также какова роль аналитика на этапе приемочного тестирования. Научусь писать план управления требованиями.</p>
14	4/07 (чт) – Особенности письменной коммуникации с заказчиками. Основные правила создания хорошей презентации.	<ul style="list-style-type: none"> • О культуре писем заказчику – что можно и чего нельзя писать заказчикам • Как сообщить плохую или хорошую новость в письме • Базовые правила создания и проведения презентаций <p>Что я буду знать и уметь? Научусь писать письма заказчику по разным поводам, от сообщения об успешном завершении процесса до сообщения о выявленных ошибках в спецификациях, приложении, данных. Узнаю несколько приемов, как сделать свою презентацию лучше.</p>
15	9/07 (вт) – Soft skills для бизнес-аналитика. Устное общение с заказчиком.	<ul style="list-style-type: none"> • Какие soft skills нужны бизнес-аналитику • Правила общения в кризисных ситуациях: разбор кейсов • Подготовка к защите: отработка навыков публичного выступления <p>Что я буду знать и уметь? Узнаю, какие качества необходимы аналитику для успешной работы, и как их развивать. Отработаю навыки публичных выступлений.</p>
16	11/07 (чт) – Публичная защита проекта	<p>Что я буду знать и уметь? Проведу презентацию модуля системы, над которым я трудился, начиная с 3го занятия. Отработаю навыки неформального общения с коллегами за чашечкой чая с плюшками 😊</p>

Контакты:

Ярина, координатор проекта:

mob: +3050 850 08 13, +3093 326 95 28

e-mail: yarinashtoiko@gmail.com

skype: yaruna528